

УДК 65.01

ЭВОЛЮЦИЯ СТАНДАРТОВ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Малуша Д.С., студент 4 курса

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail:iubip452@iubip.ru

Научный руководитель: Кузнецова И.С., к.ф.м.н,

доцент кафедры «Информационные технологии

и прикладная математика» ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: ikuzn@mail.ru

Аннотация: освещены основные этапы развития стандартов описания и моделирования бизнес-процессов организации в ходе совершенствования методов процессного менеджмента.

Ключевые слова: цифровизация, процессный менеджмент, бизнес-процессы, совершенствование бизнес-процессов.

EVOLUTION OF STANDARDS FOR MODELING BUSINESS PROCESSES OF THE ORGANIZATION

Malusha D.S.

Abstract: the main stages in the development of standards for describing and modeling business processes of an organization are highlighted in the course of improving the methods of process management.

Keywords: digitalization, process management, business processes, transport logistics, improving business processes.

На сегодняшний день моделирование бизнес-процессов является естественным развитием технологий процессного менеджмента и активно применяется в практике многих компаний.

Изначально возможности информационных систем использовались как вспомогательные инструменты, позволяющие описать процесс, выделяя входы, выходы, механизмы, управляющие воздействия (в том числе визуально при помощи диаграмм различных нотаций - IDEF0; DFD в нотациях Гейна-Сарсона и Йордана-Де Марко; IDEF3; Oracle; BAAN; ARIS; Swimmerlanes и др.), декомпозировать на подпроцессы, получая тем самым материал для – процессной аналитики и принятия решений по совершенствованию процессов. Акцент применения цифровых технологий был смещен на уровень формализации бизнес-процессов. При этом процессный менеджмент был организован внутри организации [1].

Так, давно известна и широко используется методология структурного описания бизнес-процессов — стандарт США IDEF0. Подход IDEF0 разработан на основе методологии структурного анализа и проектирования SADT в 1963 году. С момента разработки стандарт не претерпел существенных изменений. В настоящее время развитие методологии IDEF0 сопряжено с развитием поддерживающих ее инструментов — программных продуктов для моделирования бизнес-процессов (например, Casewise, Business Studio и т.д.). Методология IDEF0 предоставляет аналитику прекрасные возможности для описания бизнеса организации на верхнем уровне с акцентом на управление процессами. Нотация позволяет отражать в модели процесса обратные связи различного типа: по информации, по управлению, движение материальных ресурсов. Продуманные механизмы декомпозиции модели процесса в IDEF0 существенно упрощают работу аналитика [2].

Основной объект диаграммы процессов в нотации IDEF0 – объект Activity. Графически он представляет собой четырехугольник. Объект

служит для описания функций, выполняемых в организации. Вторая основная составляющая стандарта IDEF0 — связи, отображаемые стрелками.

Входящие ресурсы преобразуются функцией (работой, процессом). Результатом этого преобразования являются материальные выходы или информация, которые показываются в виде стрелок, выходящих из правой стороны четырехугольника. Для выполнения любой реальной работы необходимы основные средства, инструменты, персонал, программные продукты и т. д. Все эти ресурсы отображаются на диаграмме стрелками, входящими в четырехугольник снизу.

Широко известна и используется бизнес-аналитиками нормативная 8-процессная модель деятельности предприятия, разработанная компанией БКГ в нотации IDEF0. Модель применяется как основа для последующей локализации на конкретном предприятии. Принцип построения бизнес-модели заключается в выделении основных объектов управления бизнес-системы и проектировании процессов управления этими объектами. Результатом выполнения процессов первого уровня является объект управления, приведенный в требуемое состояние. Процессы первого уровня декомпозируются на подпроцессы, необходимые для последовательной трансформации состояния объекта управления из начального в требуемое. Для каждого подпроцесса установлены цели, которые необходимо достигнуть в рамках выполнения подпроцесса. Полученное таким образом дерево целей обеспечивает декомпозицию стратегических целей предприятия до уровня конкретных исполнителей.

На современном этапе в рамках концепции формирования цифровых экосистем при взаимодействии между компаниями, возникла необходимость не только во внутрикорпоративной процессной аналитике, но и организации согласования и обмена данными между информационными системами различных компаний, что в свою очередь дало толчок развитию процессной методологии и нового уровня цифровизации.

Для упрощения цифрового взаимодействия и налаживания механизмов кросс-платформенной интеграции разработаны независимые стандарты для описания и выполнения бизнес-процессов. Одним из таких стандартов является стандарт моделирования бизнес-процессов BPMN [3].

Язык описания бизнес-процессов BPMN опирается на следующие базовые объекты: event (событие); activity (действия); gateway (развилки); flow (поток); data (данные).

В заключение, можно отметить, что сегодня в условиях нестабильной динамично изменяющейся внешней среды конкурентным преимуществом компании становится гибкость, быстрота реакции, готовность и способность поддержать необходимые изменения [4]. Запрос на быстро модифицируемые бизнес-процессы дал новый толчок в развитии методологии и инструментария в виде появления Workflow-систем, обеспечивающих создание, реализацию и управление потоком работ при помощи программного обеспечения, которое способно интерпретировать описание процесса и взаимодействовать с участниками потока работ.

Стандарты и инструменты бизнес-моделирования становятся все более клиентоориентированными и ситуационными, адаптивными и быстро применимыми для их пользователей.

Библиографический список

1. Игорь Алёшин. Актуальность и преимущества процессного подхода в управлении // Генеральный директор – 2016. – Режим доступа: <https://www.gd.ru/articles/8337-aktualnost-i-preimushchestva-protsessnogo-podhoda-v-upravlenii> (Дата обращения 12.03.2021).
2. Шевченко М.А. Актуальные подходы к совершенствованию бизнес-процессов на основе цифровизации // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – № 1. – С. 296-300.
3. Business Process Model Notation. [Электронный ресурс] – Режим доступа: – <https://www.bpmn.org/> (Дата обращения: 02.04.2021).

4. Кирпичева А.Ю. Цифровые инструменты управления конкурентоспособностью предприятия // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – № 1. – С. 331-335.