

УДК 349.3

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПЛАТНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Сахацкая И.В., магистрант 2 курса

Академия права и Национальной Безопасности

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

Магистр частного права

e-mail: irina.simonenko2017@yandex.ru

Аннотация: в данной статье рассмотрены основы формирования и реализации телемедицины в рамках платного предоставления медицинских услуг на территории Российской Федерации.

Автор представляет несколько правовых актов, которые регламентируют предоставление платных медицинских услуг с помощью телемедицины, как современного инструмента реализации цифровых технологий. Определяется значимость и необходимость предоставления платных медицинских услуг в рамках реализации современных информационных технологий, поскольку в этом случае есть реальная возможность сократить совокупные затраты и издержки на перемещение пациента к месту осмотра. Автор статьи делает упор на то, что первичный осмотр до момента организации телемедицины должен быть обеспечен строго в соответствии с законодательными требованиями о очном осмотре человека. Важно учитывать, что помощь в сфере телемедицины не считается в качестве отдельной формы и вида деятельности в медицинской отрасли. Таким образом, телемедицина будет применяться в ходе выполнения сопутствующих услуг и работ. Следовательно, любая медицинская организация, которая имеет возможность предоставлять помощь с использованием таких технологий, должно отражать это в лицензии, характеризующей проведение соответствующей медицинской деятельности.

Ключевые слова: телемедицина, услуги, платные услуги, технологии, процессы, система, оценка.

THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF PAID PROVISION OF MEDICAL SERVICES

Sakhatskaya I.V.

Abstract: This article presents the basics of the formation and implementation of telemedicine in the framework of paid provision of medical services on the territory of the

Russian Federation. The author presents several legal acts that regulate the provision of paid medical services using telemedicine, as a modern tool for implementing digital technologies. The importance and necessity of providing paid medical services within the framework of the implementation of modern information technologies is determined, since in this case there is a real opportunity to reduce the total costs and costs of moving the patient to the place of examination. The author of the article emphasizes that the initial examination before the organization of telemedicine should be provided strictly in accordance with the legal requirements for face-to-face examination of a person. It is important to keep in mind that assistance in the field of telemedicine is not considered as a separate form and type of activity in the medical industry. Thus, telemedicine will be used in the course of performing related services and works. Therefore, any medical organization that has the ability to provide care using such technologies should reflect this in the license that describes the conduct of the relevant medical activities.

Keywords: telemedicine, services, paid services, technologies, processes, system, evaluation.

В условиях распространения коронавирусной инфекции платные медицинские услуги начинают предоставляться с использованием современных цифровых технологий. Одним из направлений реализации таких действий является телемедицина. Во многих западных странах телемедицина используется уже порядка 10 лет, и в Российской Федерации такая процедура считается нововведением.

Телемедицина представляет собой совокупность мероприятий организационного, финансового и технологического уровня, с помощью которых можно организовать консультационную и диагностическую процедуру по предоставлению различных медицинских услуг на платной или бесплатной основе. В рамках использования этой процедуры врач сможет организовать дистанционную консультацию своего пациента, применяя в этом случае современные технологии коммуникационной организации действий.

Фактически, телемедицина является инструментом для оказания медицинской помощи и различных услуг в дистанционном формате. Российское законодательство устанавливает, что телемедицинскую помощь имеют право предоставлять разнообразные медицинские структуры и

учреждения, среди которых отмечаются частные, государственные и муниципальные. Стоит учитывать, что подобная помощь может быть предоставлена на базе обязательного медицинского страхования и добровольного полиса по предоставлению медицинской страховки, принимая ко вниманию тем самым механизмы возмездного оказания соответствующих услуг в медицинской сфере.[5. С.444]

Существует несколько ключевых законодательных актов, которые формируют требования, связанные с предоставлением медицинской помощи на базе телемедицины: Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ [1]; Постановление правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О Федеральной государственной информационной системе под названием «Единая система по идентификации в инфраструктуре, обеспечивающей технологическое и информационное взаимодействие системы, используемых для предоставления услуг в электронной форме» [2]; Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» от 30 ноября 2017 года № 965н [3].

Любая медицинская помощь, которая может быть применена с использованием современных медицинских процедур и технологий, должна быть оказана при наличии следующих основных моментов:

1. При учёте процессов и порядка оказания медицинской помощи.
2. В рамках использования и анализа всех рекомендаций экономического характера.
3. Согласно ключевым стандартам предоставления медицинской помощи.

Действующее законодательство Российской Федерации говорит о том, что технологии в области телемедицины могут использоваться с учётом представленных ниже форматов профессиональной деятельности:

1. В рамках организации или последующего оказания медицинской помощи в ходе построения дистанционных связей и взаимодействия сотрудников медицинских организаций друг с другом.

2. В процессе создания или предоставления медицинской помощи на основе дистанционного взаимодействия сотрудников медицинских организаций с пациентами, а также при наличии законных представителей.

Определённый момент, который важно учитывать в процессе оказания телемедицинских услуг, содержится в нормах Федерального закона № 323-ФЗ. Суть заключается в том, что дистанционные мероприятия по предоставлению услуг медицинского характера могут быть назначены врачом только после того, когда он очно осмотрел пациента. Изменение ранее установленного лечения может быть внедрено только тогда, когда диагноз установлен, и назначена необходимая помощь с помощью очного осмотра.

Важно понимать, что помощь в области телемедицины может быть предоставлена только теми медицинскими сотрудниками, информация о которых содержится в составе федерального регистра медработников, и при обязательной регистрации медицинских структур и организаций в специальном федеральном реестре. Этот момент особенно важно учитывать, поскольку большинство российских медицинских организаций могут предоставлять услуги в платной форме. Таким образом, помощь в рамках телемедицины не должна быть оказана с помощью телефона, через мобильное приложение или по электронной почте без связи с порталом государственных услуг Российской Федерации. В большей степени всё это связано с тем, что такие каналы связи не отвечают законодательным требованиям, характеризующим защиту и стабильность, а также врачебная тайна подвергается угрозе быть разглашённой [4, С.18]

Консультационные мероприятия в области телемедицины могут быть завершены только тогда, когда пациент или законный его представитель получили специальное заключение в соответствии с консультационными действиями или протоколом консилиума врачей, что в итоге даёт основание приостановить или полностью завершить соответствующую процедуру, заплатив за это установленные в договоре денежные средства.

Подводя общие итоги нужно сделать вывод о том, что значимость использования современных телекоммуникационных технологий в области предоставления платных медицинских услуг важна, так как в связи с большой загруженностью медицинского персонала, а также на основании распространения пандемии коронавирусной инфекции, многие врачи работают на удалённом формате, и пациенты обладают возможностью приобрести базовые рекомендации и все необходимые инструменты поддержки собственного здоровья при помощи взаимодействия с врачом благодаря современным средствам коммуникации.

Библиографический список

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2011. – № 48. – Ст. 6724.
2. Постановление правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О Федеральной государственной информационной системе под названием «Единая система по идентификации в инфраструктуре, обеспечивающей технологическое и информационное взаимодействие системы, используемых для предоставления услуг в электронной форме» // Собрание законодательства РФ. – 2011. – № 49. – Ст. 7284.
3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» от 30 ноября 2017 года № 965н. // [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/> (Дата обращения 11.04.2021).
4. Алекперов И.Д., Алекперова Э.А., Алекперова А.И. Кибербезопасность в эпоху цифрового образования // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №. 1. – С. 16-19.
5. Сенина Ю.Е. Цифровые права как новый вид объектов гражданских прав и проблемы их правового регулирования // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №. 1. – С. 443-447.