

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ

**Мамитова Н.В.**

д.ю.н., профессор кафедры государственно-правовых дисциплин  
ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

**Аннотация:** В статье автор поднимает актуальные вопросы направления цифровизации государственных институтов на повышение благосостояния общества, облегчение процесса получения государственных услуг и упрощение в целом государственной системы. Несмотря на то, что цифровизация имеет мощное положительное влияние на общество, автор в данной статье указывает о ряде серьезных рисков, которые возникают вследствие цифровизации.

**Ключевые слова:** трансформация, цифровое государство, государственные институты, государственные услуги.

## CURRENT PROBLEMS OF DIGITALIZATION OF STATE INSTITUTIONS

**Mamitova N.V.**

**Abstract:** In the article, the author raises topical issues of the direction of digitalization of state institutions to improve the well-being of society, facilitate the process of obtaining public services and simplify the state system as a whole. Despite the fact that digitalization has a powerful positive impact on society, the author in this article points out a number of serious risks that arise from digitalization.

**Keywords:** transformation, digital state, state institutions, public services.

Сегодня мировое сообщество приступило к этапу глобализации – цифровой трансформации общества, в первую очередь, под влиянием большого прироста трансграничных данных. Цифровизация на сегодняшний день, проникла во все сферы деятельности и является неотъемлемым элементом мирового сообщества. Она представляет собой повсеместное внедрение цифровых технологий во все сферы жизни человечества, а именно: промышленность, экономика, социальная сферы, повседневная жизнь. Городское пространство, ввиду активного развития цифровых технологий, не существует без своей цифровой копии.

Городское пространство в цифровом виде представляет собой совмещение физического пространства и цифрового образа. При этом, любой государственный институт уже имеет свою цифровую копию, что существенно облегчает большое количество действий и операций, выполняемых человеком.

Насыщенность информацией характеризует существование современного человека, а мир воспринимается им сквозь призму коммуникаций. Человек взаимодействует с другими людьми посредством социальных сетей, мессенджеров, что очень часто заменяет онлайн встречи. Особым объектом внимания является человек в городской среде, поскольку именно в ней сконцентрированы нововведения. Современному городскому пространству свойственно беспрестанное обновление, движение информации. Город становится продуктом сложной инженерии, технологических артефактов и динамического множества «сетей» [2]. Различные социальные институты, городские службы, предприятия и организации и также органы государственной власти и управления все больше подвержены трансформации под влияние происходящих процессов цифровизации.

На сегодняшний день осуществляется этап активной реализации проекта «Цифровое государственное управление» [3], который включен в программу «Цифровая экономика» [4]. Так, на период 2019-2021 гг. из федерального бюджета было запланировано выделение 101 млрд рублей на реализацию данной подпрограммы [5]. ЦГУ - единственный федеральный проект из этой национальной программы, в котором предусмотрено исключительно финансирование из федерального бюджета.

В Российской Федерации процесс цифровизации государственных институтов осуществляется в рамках создания «электронного правительства» и дальнейшего формирования уже цифрового правительства. Для начала были созданы специальные электронные платформы, которые позволили осуществлять основные и важнейшие функции государственных институтов

посредством использования интернета, и тем самым фактически была реализована цель, направленная на создание электронного правительства. На современном этапе ранее созданный комплекс платформ, объединенных в электронное правительство, претерпевают дальнейшие изменения, которые направлены на то, чтобы перевести в цифровой формат все стадии работы государственных институтов, начиная от обращения граждан и до исполнения услуги. Такая цифровизация позволит в дальнейшем в реализации еще более глобальных целей государства, таких как создание искусственного интеллекта до 2030 году и другие.

Однако, на сегодняшний день существуют неразрешенные проблемы, которые на наш взгляд могут быть нивелированы с помощью развития цифровых технологий. Несмотря на то, что цифровизация имеет мощное положительное влияние на общество, существуют также и серьезные риски, которые возникают вследствие цифровизации, что делает весь процесс крайне противоречивым.

На сегодняшний день государственные институты сталкиваются с рядом проблем, связанных с цифровизацией и возникающих в следствии недоработанности самого процесса оцифровывания и неготовности государственных институтов внедрять цифровые технологии. Субъекты Российской Федерации находятся на разных стадиях цифровизации. В отдельных регионах разработаны программы оцифровывания государственных институтов, в других регионах процесс разработки даже не был запущен. Такой разрыв в темпах цифровизации в дальнейшем может стать большой проблемой, препятствующей эффективному взаимодействию государственных институтов и предоставлению услуг гражданам.

Так, существуют риски связанные с национальной безопасностью страны и зависимостью от иностранных технологий, риски обеспечения безопасности от неправомерного использования данных. Отсутствие надежной защиты может подорвать доверие граждан к государственным цифровым системам и обосновать отказ от пользования подобными услугами

[1, С.47]. А также риски, связанные с несовершенством законодательной базы, направленной на защиту биометрических данных; проблемы, касающиеся нормативно-правового обеспечения электронного взаимодействия государственных институтов различных уровней и их взаимодействие с другими субъектами хозяйственных отношений; технологические проблемы различного рода; проблемы, связанные с низким уровнем профессионализма персонала и многие другие. Для успешной цифровизации государственных институтов необходимо поэтапное решение всех существующих недостатков.

Итак, подводя итоги можно сделать ряд выводов. Цифровизация государственного сектора является современной тенденцией, которой охвачены фактически все страны мира. Необходимость цифровизации возникла в результате стремительного развития информационных и цифровых технологий, в результате чего органы государственной власти и в целом государственный сектор вынужден подстраиваться под стремительно изменяющиеся условия современного мира.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Грипич С.А. Правовые аспекты внедрения цифровых технологий в государственное управление // Государственная власть и местное самоуправление. – 2021. № 2. – С. 47 - 50.
2. Мамитова Н.В. Проблемы теории и практики управления в государстве в условиях цифровизации // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2019. – Т. 5, № 3. – С. 80-89. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_41490345\\_38562753.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_41490345_38562753.pdf) (дата обращения 01.02.2020).
3. "Паспорт федерального проекта "Цифровое государственное управление"(утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 N 9) [Документ опубликован не был].
4. Постановление Правительства РФ от 02.03.2019 N 234 (ред. от 21.08.2020) "О системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации"(вместе с "Положением о системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации").
5. Цифровое будущее государственного управления – URL: <http://d-russia.ru/tsifrovoe-budushhee-gosudarstvennogo-upravleniya-po-rezultatam.html> (дата обращения 25.09.2021).