

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

**Мамитова Н.В.**

д.ю.н., профессор кафедры государственно-правовых дисциплин  
ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

**Аннотация:** В статье автор указывает на то, что реализация существующих мер позволит в целом повысить эффективность государственных институтов при дальнейшем формировании информационного общества посредством внедрения цифровых технологий.

**Ключевые слова:** трансформация, цифровое государство, государственные институты, государственные услуги.

## TOPICAL ISSUES OF THE FORMATION OF DIGITALIZATION OF STATE INSTITUTIONS IN MODERN CONDITIONS

**Mamitova N.V.**

**Abstract:** in the article, the author points out that the implementation of existing measures will generally increase the effectiveness of state institutions in the further formation of the information society through the introduction of digital technologies.

**Keywords:** transformation, digital state, state institutions, public services.

Цифровые технологии, применяемые в рамках совершенствования деятельности государственных институтов, могут существенно повысить уровень благосостояния населения и повысить эффективность деятельности самих государственных институтов.

С 2021 года осуществляется совершенствование системы, направленной на получение обратной связи от населения, а именно прием жалоб, обращений. Изначально планировалось совершенствование сервисов и функций, позволяющих гражданам реализовывать свои права. На реализацию данного направления запланировано 1,57 млрд. руб.

Такая платформа позволит отслеживать настроения населения, вовремя принимать решения в отношении сервисов и услуг, которые не понятны

населению или же не удовлетворяют их потребностей, а также в отношении сервисов, которые не корректно функционируют [2].

Важнейшим направлением, на наш взгляд, является разработка платформы для предоставления статистической информации, реализация которого потребует 540 млн. руб. На сегодняшний день отмечается проблема несоответствия статистической информации в различных государственных органах. Помимо этого, планировалась разработка методологии статистических наблюдений и измерения параметров развития цифровой экономики, что облегчит сбор статистической информации, отражающей в целом эффекты цифровой трансформации отраслей социальной сферы и экономики.

В целом, масштабы трансформаций, планируемых к 2021 году, были достаточно внушительными, что ставит под вопрос успех их реализации при том, что часть регионов страны в целом по состоянию еще на 2019 год не имели разработанных программ цифровизации. Эффективность реализации намеченных задач во многом будет определяться готовностью регионов к принятию и апробации вносимых изменений.

Важно отметить, что утверждена «Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» [3]. Документ определяет принципы, цели и задачи развития искусственного интеллекта (ИИ) в нашей стране. Стратегия опирается, в частности, на Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 9 мая 2017 г. №203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», от 1 декабря 2016 г. №642 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации». Стратегия развития ИИ, в свою очередь, влияет на реализацию Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [4]. Исполнение стратегии развития ИИ названо в

документе условием «международного лидерства Российской Федерации в развитии и внедрении технологий ИИ и технологической независимости и конкурентоспособности страны.

Разумеется, реализация данной задачи возможно только в том случае, когда будут решены поставленные ранее цели и задачи, в частности задачи по формированию цифрового государственного управления [1]. По итогам реализации намеченных целей и по факту реализации Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года можно ожидать дальнейшее развития цифровизации государственных институтов уже с применением более развитых технологий ИИ.

Итак, подводя итоги можно сделать вывод о том, что на сегодняшний день различные регионы России находятся на разных стадиях цифровизации. В отдельных регионах разработаны программы оцифровывания государственных институтов, в других регионах процесс разработки даже не был запущен. Такой разрыв в темпах цифровизации в дальнейшем может стать большой проблемой, препятствующей эффективному взаимодействию государственных институтов и предоставлению услуг гражданам. В целом, на сегодняшний день большое количество государственных институтов активно внедряют и уже применяют цифровые технологии в своей деятельности.

#### Библиографический список

1. Грипич С.А. Правовые аспекты внедрения цифровых технологий в государственное управление // Государственная власть и местное самоуправление. – 2021. – № 2. – С. 47-50.
2. Мамитова, Н.В. Проблемы формирования цифрового государства / Н.В. Мамитова // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 3. – С. 45-50. – EDN XHPAOV. (дата обращения 01.02.2021).
3. Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации" (вместе с "Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года").
4. Постановление Правительства РФ от 02.03.2019 № 234 (ред. от 21.08.2020) «О системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" (вместе с "Положением о системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации")».