

## РАЗВИТИЕ БАНКОВСКИХ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

Сурудина Александра Александровна

Бакалавр 1 курса Академии Экономики и Управления

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП),

Email: surudina.a@bk.ru

Научный руководитель: Коханова Виктория Сергеевна – к.э.н., доцент,  
руководитель Академии Экономики и Управления ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

Email: kohanovavs@yandex.ru

Аннотация: В работе представлено текущее состояние цифровизации банковских услуг и развитие новых технологий на российском рынке. Анализ банковского сектора позволяет выявить уровень развития предоставляемых услуг банками. Цифровизация банковского сектора определяется внедрением технологий Fintech, Big Data, сотрудничество с Fintech-компаниями, использование Open Source решений, протоколы PSD2. Целями цифровизации для финансовых гигантов являются: увеличение конкурентоспособности за счёт информационных технологий, выход на мировой рынок при помощи большого объема инвестиций, уменьшение затрат на постройку специализированных зданий посредством перехода на цифровые бизнес-процессы.

Ключевые слова: цифровизация, банк, цифровая платформа, Fintech, Big Data, Fintech-компания

## DEVELOPMENT OF DIGITAL BANKING SERVICES

Surudina A.A.

Abstract: The paper presents the current state of digitalization of banking services and the development of new technologies in the Russian market. An analysis of the banking sector makes it possible to identify the level of development of the services provided by banks. Digitalization of the banking sector is determined by the introduction of Fintech technologies, Big Data, cooperation with Fintech companies, the use of Open Source solutions, PSD2 protocols. The goals of digitalization for financial giants are: increasing competitiveness through information technology, entering the global market with a large amount of investment, reducing the cost of building specialized buildings through the transition to digital business processes.

Keywords: digitalization, bank, digital platform, Fintech, Big Data, Fintech company.

Российские банки в настоящее время «переживают» цифровую трансформацию: внедрение технологий Big Data, сотрудничество с FINTECH-компаниями, использование Open Source решений, протоколы PSD2 [3, с. 176]. С ростом объема рынка мобильных и бесконтактных

транзакций и цифровых валют, запускается процесс цифровой трансформации, ведущий к появлению инновационных продуктов на рынке финансовых услуг [5, с. 1]. Целью исследования является определение основных информационных тенденций в развитии банковского сектора.

Инновационные технологии Open Banking позволяют расширить возможности финансового сектора.

В результате изменений и перехода на автоматизированные бизнес-процессы банки становятся конкурентоспособными, экономя до 75% рабочего времени сотрудника благодаря автоматизации работы с документами. Автоматизация ускоряет подготовку и утверждение документов, сокращая работу сотрудников [2].

Преимущества перехода на цифровой документооборот:

- документы не теряются;
- документы хранятся в единой базе с понятным интерфейсом;
- исключение ошибок;
- интеграция с публичными реестрами и банковскими базами данных;
- работа в закрытом контуре;
- сохранение стилей документов;
- работа в едином пространстве.

Цифровизация банковских процессов делает работу финансовой организации эффективной и помогает зарабатывать больше.

Open banking

«Открытый банкинг» – использование Open-Source решений, позволяющих применять банковские интерфейсы сторонним организациям. Создание бесшовных инфраструктур – один из основных трендов в банкинге.

После принятия директивы PSD2 её направили на распространение финансовых технологий. PSD2 содержит протоколы и требования для быстрого взаимодействия между участниками рынка, обязывает участников открывать интерфейсы для сторонних организаций. Развитие данной

технологии помогает клиенту использовать переводы и другие операции между банками.

### Цифровые платежи

Цифровые платформы для хранения и перевода валюты обрели огромную популярность. Анализируя данные переводов, можно сказать, что сумма транзакций в России будет увеличиваться на 48% каждый год. По данным американского платежного сервиса Вoku, в 2020 году россияне совершили 774 миллионов транзакций на сумму \$13,2 миллиарда.

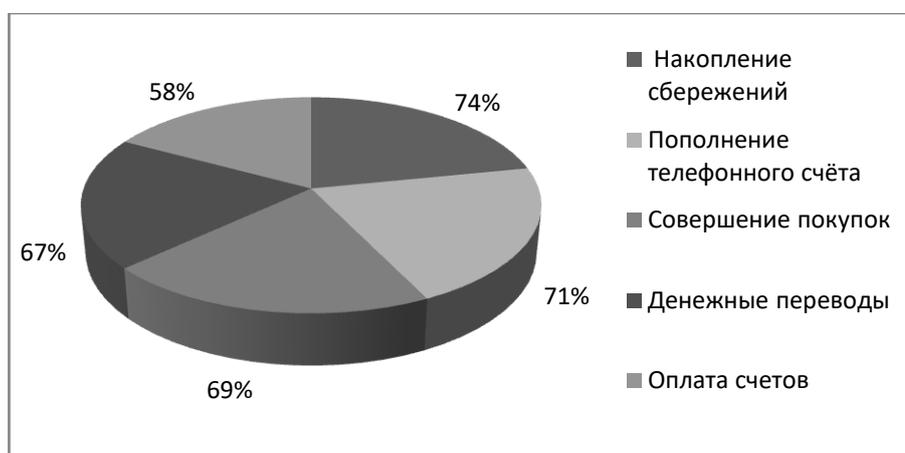


Рисунок 1 – Статистика транзакций

Самыми распространёнными электронными кошельками на территории Российской Федерации являются: WebMoney, Qiwi, Easypay, Payeer и другие. Данные системы позволяют пополнять баланс кошелька и вводить средства на карты VISA, MasterCard, Maestro, Мир с комиссией.

Однако данная технология имеет огромные риски, такие как, проникновение мошенников, взлом и хищение данных пользователя.

### FINTECH

Проект Fintech появился относительно недавно на российском рынке и по сей день обладает большой популярностью. Банкам необходимо иметь современные технологии, а fintech-компаниям требуется свободный доступ к банковским ресурсам и экосистемам. Технологические инновации Fintech открывают новые способы транзакций, сбережения денежные средства,

управления рисками, что меняет процесс производства и продажи банковских услуг [1, с. 368].

Одними из важнейших положительных последствий использования Fintech в банковском секторе являются:

- увеличение финансовой доступности;
- предоставление более качественных и персонализированных банковских услуг;
- снижение транзакционных издержек и ускорение реализации банковских услуг;
- положительное влияние на финансовую стабильность за счёт усиления конкуренции [6].

Таким образом, внедрение новейших технологий в банковском секторе Российской Федерации определили конкретные цели для финансовых гигантов: увеличение конкурентоспособности за счёт информационных технологий, выход на мировой рынок при помощи большого объема инвестиций, уменьшение затрат на постройку специализированных зданий посредством перехода на цифровые бизнес-процессы [3].

#### Библиографический список

1. Абрамова, М. А., Авис, О. У., Адвокатова, А. С. и др. Новые траектории развития финансового сектора России / отв. ред.: М. А. Эскиндаров, В. В. Масленников. – М.: Когито-Центр, 2019. – 368 с.
2. Буряков К. Журнал «Палас» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://plusworld.ru/professionals/tsifrovizatsiya-bankovskogo-sektora-prichiny-problemy-i-kejsy/> (дата обращения: 17.01.2022).
3. Горохова А.В. Современные тенденции модернизации финансового сектора в условиях цифровой экономики// Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – №1. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46220779>.
4. Алексеева Е.В., Мурадова С.Ш. Рынок ценных бумаг: учебное пособие. – Ростов-на-Дону, 2009.– (Сер. Высшее образование).
5. Диденко, В. Ю., Морозко, Н. И. Основные тренды развития индустрии финансовых технологий. – М.: Кнорус, 2018 – 176 с.
6. Королёва Л.Л. Влияние цифровизации на сферу банковских услуг и эффект при использовании удаленных сервисов// Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – №1. – С. 3. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46220784&>.
7. Philippon T. The fintech opportunity. Working paper / New York University, Stern School of Business, 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pages.stern.nyu.edu/~tphilipp/papers/FinTech.pdf> (дата обращения: 17.01.2022).