

УДК 336.1

ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глухова З.В.

Магистр, Институт международного бизнеса, экономики и управления

Владивостокский государственный университет

Россия, г. Владивосток,

email: zlata17glukhova00@gmail.com

Аннотация: Статья посвящена влиянию информационно-коммуникационных технологий, на цифровизацию системы государственного и муниципального управления, расширяющих сферу предоставления публичных электронных услуг, физическим и юридическим лицам.

Ключевые слова: государственное и муниципальное управление, электронные сервисы, публичные электронные услуги, электронное правительство

ELECTRONIC SERVICES USED IN THE SYSTEM OF STATE AND MUNICIPAL GOVERNANCE

Glukhova Z.V.

Abstract: The article is devoted to the impact of information and communication technologies on the digitalization of the system of state and municipal government, expanding the scope of providing public electronic services to individuals and legal entities.

Keywords: state and municipal administration, electronic services, public electronic services, electronic government

Цифровая трансформация, проведенная в процессе создания электронного правительства, стала основой для перевода государственных и муниципальных услуг (далее – ГиМУ) с помощью информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) и в электронную форму на всех этапах - от обращения до исполнения.

В настоящее время основным приоритетом государственной политики в развитии и использования ИКТ в системе государственного и муниципального управления, является формирование принципа государства

как «цифровой платформы», направленного на синхронизацию данных, информации, услуг на едином цифровом портале (www.gosuslugi.ru) государственных услуг, который является одним из результатов программы «Электронная Россия».

В информационных источниках термин «цифровая платформа» используется как синоним информационной системы или ИКТ, многолетний опыт развития которых создал условия для их успешной реализации на базе цифровых платформ: федеральные цифровые порталы госуслуг, госзакупок, управленческих кадров можно рассматривать как прототипы будущих платформ [3].

На российской платформе электронного правительства функционируют основные системы, которые включает в себя:

- единый портал государственных услуг (ЕПГУ);
- система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);
- национальная платформа распределенной обработки данных;
- единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), аккаунт которой позволяет получать услуги как на сайте Госуслуг, так и на сайтах министерств, ведомств, органов публичной власти;
- информационная система головного удостоверяющего центра;
- единая информационная система госзакупок (ЕИСГос) (www.zakupki.gov.ru) [4].

К ЕПГУ относят портал ГиМУ, предоставляемых различными министерствами и ведомствами, официальные веб-сайты; мобильные приложения; инфоматы и т.д., сформированные в специальные блоки по соответствующей тематике, формам заявлений, уведомлений о необходимости их подписания и оплаты, если это необходимо. При использовании ЕПГУ заявитель, обладающий учетной записью, может получить общий результат одновременно по нескольким заявленным госуслугам без обращения в МФЦ.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.06.2022 № 1152 утверждено Положение о федеральной государственной информационной системе «Единая система предоставления ГиМУ (сервисов)», дано поручение Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации до 1 июля 2023 г. о введении ее в эксплуатацию и обеспечить ее включение в состав единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех». В Положении дано понятие Единой системы предоставления ГиМУ (сервисов), определены ее функции, задачи, принципы функционирования, пользователи, технические и программные средства и т.д. [5].

ЕСПГ МУ позволит предоставлять услуги по единым стандартам, является составным элементом «Электронного правительства», позволит органам публичной власти всех уровней выводить новые услуги на ЕПГУ.

ЕСИА представляет собой единую систему доступа к государственным и коммерческим порталам интегрированную с органами публичной власти всех уровней, предоставляющих электронные ГиМУ.

Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), предоставляет возможность физическим и юридическим лицам получить данные о своих обязательствах перед бюджетами всех уровней по принципу «одного окна» и осуществляет учет начислений и платежей в процессе предоставлении услуг.

Федеральный реестр ГиМУ (ФРГУ) содержит информацию обо всех государственных услугах и функциях федеральных ведомств, контрольных и надзорных органов, различных органов государственной власти, осуществляющих публичные услуги.

В рамках суперсервиса «Правосудие онлайн» (<https://pravosudieonline.ru/>) который будет интегрирован с ЕПГУ, участники судопроизводства используют:

- территориально распределенное, к сайту конкретного суда общей юрисдикции, ГАС Правосудие, для взаимодействия с судами общей юрисдикции;

- централизованную систему, не привязанную к сайту конкретного арбитражного суда, МойАрбитр, для взаимодействия с арбитражными судами.

Нормативно-правовая база функционирует на основе справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», различных сервисов, предоставляющих возможность в онлайн режиме получить доступ к законодательным документам, судебной практике, комментариям, консультациям и др.

В ФНС России представлен широкий перечень цифровых продуктов, упрощающих межведомственное взаимодействие, помогающих осуществлять контроль за финансовыми потоками, обязывающих налогоплательщика выполнять свои налоговые обязательства, снижая налоговые риски [1].

В части внедрения ИКТ и инженерных решений в городской инфраструктуре в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика», реализуется проект «Умный город», направленный на формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для проживания и т.д.

Органам публичной власти субъектов Российской Федерации в пределах своих компетенций рекомендовано самостоятельно определять региональную ИКТ инфраструктуру, обеспечивать ее взаимодействие с инфраструктурой различных информационных систем, используемых для предоставления ГиМУ в электронной форме.

В Приморском крае, получение ГиМУ в электронной форме обеспечивает региональный портал (РПГУ) (<https://gosuslugi.primorsky.ru/>), созданный в рамках региональной программы «Информационное общество»,

на котором представлены региональные электронные услуги, которые может получить пользователь, обладающий учетной записью.

Цифровизация системы государственного и муниципального управления, отвечает вызовам современного развития, расширяет сферу предоставления публичных электронных услуг, физическим и юридическим лицам, но, тем не менее, следует учитывать потенциальные угрозы и риски при использовании ИКТ [2].

Вышеуказанные и другие электронные сервисы, используемые в системе государственного и муниципального управления позволяют говорить о формировании основных принципов, элементов и платформенных решений в архитектуре электронного (цифрового) правительства.

Библиографический список

1. Белова А.Б. Цифровизация в структуре налоговых органов // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2022. – № 1. – С. 358-365.
2. Орлова И.Н., Семерентьева М.А. Актуальные направления минимизации рисков, возникающих при переходе органов публичной власти к цифровому управлению // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 3. – С. 62-67.
3. Основы цифровизации государственного и муниципального управления : учеб. пособие / О. А. Полюшкевич, И. А. Журавлева, Г. В. Дружинин, Н. В. Москвитина. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2020. – 163 с.
4. Официальный сайт Электронного Правительства России – URL: <http://government.ru/rugovclassifier/719/events/> (дата обращения 23.01.23).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.06.2022 № 1152 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части создания, эксплуатации и развития федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» – URL: <http://government.ru/docs/all/141857/> (дата обращения 23.01.23).