

**УДК 658**

**ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД**

Жукова М. С.,  
студент группы МД 201,  
ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП),  
zhukovamashaaa@gmail.com

Аннотация. В статье поднята наиболее актуальная проблема управления бизнес-процессами организации, рассмотрены преимущества и недостатки процессного подхода, а также основные характеристики бизнес-процессов.

Ключевые слова: управление, бизнес-процесс, организация, методы управления, процессный подход, эффективность.

**THE PROBLEM OF MANAGING THE ORGANIZATION'S BUSINESS  
PROCESSES AND THE PROCESS APPROACH**

Zhukova M.S.

Abstract: This article raises the most urgent problem of managing the organization's business processes, discusses the advantages and disadvantages of the process approach, as well as the main characteristics of business processes.

Keywords: management, business process, organization, management methods, process approach, efficiency

Как известно, большинство предприятий в настоящее время находятся в неустойчивом состоянии из-за нестабильности экономико-политической ситуации в мире, а также из-за кардинальных преобразований во внешней среде. Поэтому проблема устойчивости компаний является наиболее актуальной. Экономическая стабильность любой организации, её эффективность и развитие зависит от умения адаптироваться в новых, постоянно изменяющихся условиях. Эту способность, в свою очередь, осуществляет компетентное управление бизнес-процессами, то есть процессный подход [1].

Бизнес-процесс – определенная последовательность, комплекс действий с использованием ресурсов, которая в конечном итоге приводит к созданию того или иного товара или услуги, которые способны

реализоваться за счёт имеющегося спроса на рынке. На сегодняшний день управление бизнес-процессами дает возможность более четко скоординировать процессы предприятия так, чтобы компания вышла на наиболее эффективный уровень благодаря достижению поставленных задач [2]. Внедрение так называемого процессного подхода является естественным действием при изменчивости экономической среды, условий конкуренции и разработки новейших технологий [3].

В рамках процессного подхода любая организация представляет собой некую совокупность нескольких бизнес-процессов, составляющих сеть. Это означает, что сущность данного подхода заключается в том, что поставленные цели организации достигаются эффективнее, если деятельность и ресурсы представлять в формате процесса.

Концепции современного мира рассматривают управление бизнес-процессами с точки зрения цикла, состоящего из следующих этапов:

1. Идентификация процесса. Данный этап предполагает определение процессов, необходимых для решения поставленной задачи.
2. Выявление процесса. Здесь определяется текущее состояние данных процессов организации.
3. Анализ процесса. На этом этапе текущие процессы проходят анализ, оценку состояния с точки зрения эффективности и соответствующую документацию.
4. Улучшение процесса. Целью этапа является поиск оптимальных действий для решения проблем, выявленных на предыдущем этапе.
5. Выполнение процесса. Этот этап характеризуется выполнением выдвинутых решений, воплощение преобразований в жизнь.
6. Мониторинг и контроль. Завершающий этап предполагает отслеживание реализованного процесса, позволяющий в случае новых

изменений оперативно прибегнуть к повторению цикла совершенствования бизнес-процесса.

Управление бизнес-процессами без учета анализа характеристик не является действенным [4]. В настоящее время можно выделить несколько основных характеристик бизнес-процессов:

- эффективность бизнес-процесса, то есть способность обеспечивать результат с минимизацией расхода ресурсов;
- результативность, то есть соответствие ожиданиям и заданному времени;
- определенность – степень соответствия реального бизнес-процесса с его описанием;
- адаптируемость, то есть способность бизнес-процесса реагировать на изменения внешней среды.

Как и у любой другой системы, применение процессного подхода имеет свои плюсы и минусы. К преимуществам относят [5]:

- ориентированность всех подразделений компании на достижение общей цели;
- нацеленность мотивационной схемы деятельности персонала на результат;
- при использовании процессного подхода результат является ожидаемым.

Недостатки применения бизнес-процессов:

- необходимость обработки огромного массива данных для компетентного построения системы бизнес-процессов;
- любая ошибка при создании процессной модели может привести к колоссальным потерям;

Таким образом, следует сказать, что управление бизнес-процессами представляет собой сложную систему. Это концепция процессного управления организацией, где бизнес-процессы выступают в роли особых ресурсов, которые легко адаптируются к любым изменениям. Процессный

подход нацелен на повышение гибкости бизнеса, сокращение времени реакции на изменения рынка и внешней среды, улучшение результатов деятельности организации и повышение эффективности на рынке.

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод о том, что проблема эффективного управления бизнес-процессами была и остается одной из актуальнейших проблем большинства компаний. Решение этой проблемы напрямую зависит от применения совершенствования знаний, новейших технологий и подходов к управлению процессами.

#### Библиографический список

1. Агафонова Г.В., Козловская А.И. Стратегия управления бизнес-процессами как основа успешного пути компании // Финансовые рынки и банки. – 2020. – № 3. – С. 140-143.
2. Гальченко С.А., Новикова Ю.В. Совершенствование оперативного управления бизнес-процессами в системе стратегического управления предприятием // Политика, экономика и инновации. – 2019. – № 6 (29). – С. 6.
3. Данилина К.В. Управление бизнес-процессами в рамках управления рисками экономического субъекта в условиях нестабильности // Российская наука: актуальные исследования и разработки. – 2016. – С. 59-62.
4. Бурдюкова, А.С. Построение и автоматизация бизнес-процессов в реализации финансовой деятельности предприятия // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 251-255.
5. Лукьянов, И.В. Проблемы управления логистическими процессами в условиях цифровизации // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 429-432.