

УДК 338.1

ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Эчилов Г.Ш.,

ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет народного
хозяйства»,

gamzat_ech@mail.ru

Ибрагимова З.И.,

ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет народного
хозяйства»,

ibrazuma05@mail.ru

Аннотация: За последние годы отрасль финансовых услуг претерпела ряд существенных изменений, связанных с появлением и развитием новых технологий. Многие руководители надеются, что их отделы информационных технологий смогут повысить эффективность и разработать уникальные инновации, сократив затраты и поддерживая существующие системы.

Активно расширять клиентскую базу и источники дохода могут только банки, которые могут предложить клиентам полный спектр необходимых им продуктов и услуг в нужное время и удобным способом. Это требует не только видения, но и масштабируемости, значительных инвестиций, способности обрабатывать большие объемы данных и мощной аналитики.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровая экономика, информационные технологии, банковское обслуживание.

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE ECONOMY: SECURITY ISSUES

Echilov G.Sh.,

Ibragimova Z.I.

Annotation. In recent years, the financial services industry has undergone a number of significant changes associated with the emergence and development of new technologies. Many executives hope that their IT departments will be able to increase efficiency and develop unique innovations while reducing costs and maintaining existing systems.

Only banks that can offer customers a full range of products and services they need at the right time and in a convenient way can actively expand their customer base and sources of income. This requires not only vision, but also scalability, significant investment, the ability to process large amounts of data, and powerful analytics.

Keywords: digital transformation, digital economy, information technology, banking services.

В рамках своей стратегии информационного развития большинство банков неизменно разрабатывают как новые, так и улучшают существующие

продукты, процессы и технологии. В течение последних лет финансовые организации конкурировали за своих клиентов, внедряя передовые технологии в сферу услуг, которые также помогают снизить затраты и увеличить прибыль. В первую очередь, речь идет о разработках в области информационных технологий [1].

Информационные инновации позволяют банковским организациям увеличивать долю на рынке, и разнообразить способы и каналы взаимодействия с клиентами. Для описания дистанционных банковских услуг, возможны различные определения [2]:

– дистанционный банкинг – «это технология, при которой для осуществления транзакций не требуется личного посещения клиента банка. При этом кредитная организация готовит платежи или проводит другие операции с деньгами клиента, используя удаленные распоряжения, передаваемые от клиента в банк по специальным каналам доступа (телефон, Интернет и т.д.) с использованием различных средств доступа (телефон, компьютер)»;

– удаленный банкинг можно определить «как предоставление банковских продуктов и услуг по запросу клиента без прямого контакта с персоналом банка»;

– дистанционное банковское обслуживание можно также «понимать, как набор услуг дистанционного банковского обслуживания, предоставляемых клиенту с использованием электронных каналов доставки».

В последние годы банки активно внедряют интернет-банкинг в систему дистанционного банковского обслуживания, но количество людей, предпочитающих методы оплаты наличными, по-прежнему очень велико. В связи с этим перед кредитной организацией стоит классическая задача по привлечению и расширению клиентской базы, и необходимо решать проблемы, препятствующие развитию удаленных сервисов.

Этих обстоятельств достаточно для принятия решения о цифровой трансформации бизнес-модели банковской организации. Еще одно

обязательное условие – широкий функционал, широкий спектр удаленных сервисов, в том числе нефинансовых. Банки, помимо прочего, конкурируют друг с другом в области информационных инноваций, не за счет разработки совершенно новых продуктов, а за счет предоставления дополнительных услуг.

Важной составляющей развития банковского сектора является информационная поддержка, формирование которой определяется перечнем объектов отражаемой тематической области, задачами, информацией и комплексом информационных потребностей всех клиентов автоматизированной банковской системы. Основным направлением реформирования информационного обеспечения является технология баз данных и банков данных. Фактически банковские организации создают экосистемы, содержащие не только финансовые инструменты.

Критическим требованием является обеспечение того, чтобы все клиенты имели возможность работать с информацией в режиме реального времени, при гарантии безопасности хранения и передачи конфиденциальной информации, и поддержки целостности данных в случае отказа оборудования.

Целью цифровой трансформации банка является массовая персонализация и контекстно-зависимые услуги, которые предоставляют каждому клиенту полный спектр банковских услуг в режиме реального времени.

Цифровая трансформация бизнеса требует платформенных решений, которые: обеспечивают круглосуточный доступ к продуктам и услугам банка; предлагают обслуживание клиентов по всем каналам независимо от наличия автоматизированной банковской системы и бэк-офиса; предлагают внедрение расширенного уровня интеграции (например, с порталом Госуслуги) [5].

Библиографический список

1. Козубекова Р. Р. О цифровой трансформации бизнес-моделей банков // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2022. – № 1. – С. 162-166

2. Новикова Н.А., Котар О.К., Барышникова Н.Л. Современное состояние и перспективы развития банковской деятельности // Аграрная наука в XXI веке: проблемы и перспективы: Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. /под ред. Е.Б. Дудниковой. – 2019. – С. 278-283
3. Мустафаев А.Г., Кобзаренко Д. Н., Бучаев А. Я. Цифровая трансформация экономики: угрозы информационной безопасности // Beneficium. – 2021. – № 2(39). – С. 21-26.
4. Сурудина А.А. Развитие банковских цифровых услуг // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2022. – № 1. – С. 204-209.
5. Мустафаев А.Г. Проблемы обеспечения информационной безопасности при облачных вычислениях // Промышленные АСУ и контроллеры. – 2021. – № 4. – С. 49-54.