

УДК 339

## **ИЗМЕНЕНИЕ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И В РАМКАХ ЕАЭС**

К.В. Нам,  
студентка 4 года обучения,

Академия экономики и управления,

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП),

e-mail: nam\_ksusha@mail.ru

Научный руководитель:

Л.Д. Киянова,

к.э.н., доцент

кафедры «Экономика и инновационные  
рыночные исследования»

Аннотация: в статье приводится анализ влияния глобализации на управление качеством продукции, а также выявляются положительные и отрицательные стороны интеграционного объединения ЕАЭС.

Ключевые слова: глобализация, управление качеством, конкуренция

## **CHANGING APPROACHES TO THE MANAGEMENT OF PRODUCT QUALITY IN THE FRAMEWORK OF THE EAEU**

K.V.Nam,

Scientific adviser:

LD Kiyanova,

Abstract: This article analyzes the impact of globalization on product quality control, and identifies the positive and negative aspects of integration association EAEC.

Key words: globalization, quality management, competition

Евразийский экономический союз - международная организация региональной экономической интеграции, обладающая международной правосубъектностью и учрежденная [Договором о Евразийском экономическом союзе](#).

В ЕАЭС обеспечивается свобода движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, а также проведение скоординированной, согласованной или единой политики в отраслях экономики.

Государствами–членами Евразийского экономического союза являются Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика и Российская Федерация.

ЕАЭС создан в целях всесторонней модернизации, кооперации и повышения конкурентоспособности национальных экономик и создания условий для стабильного развития в интересах повышения жизненного уровня населения государств-членов.

Одной из фундаментальных целей Евразийского экономического союза Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана и России, ставшего логическим продолжением Таможенного союза и Единого экономического пространства (Россия, Беларусь, Казахстан, 2008–2015 гг.), является формирование единого рынка товаров, услуг, капитала и трудовых ресурсов.

Конкурентная политика Евразийского экономического союза сочетает в себе национальное и трансграничное антимонопольное регулирование, которое осуществляется антимонопольными органами государств-членов ЕАЭС и Евразийской экономической комиссией.

Построение единой конкурентной политики на территории ЕАЭС уже прошло значительный этап, нацеленный на гармонизацию национального антимонопольного законодательства входящих в ЕАЭС государств и обеспечение эффективности функционирования и взаимодействия их антимонопольных органов, включая информационный обмен и проведение совместных расследований о нарушении правил конкуренции. Эта задача была поставлена первым международным договором Единого экономического пространства в антимонопольной сфере – Соглашением о единых принципах и правилах конкуренции, принятым в 2010 году.

Одной из задач данного интеграционного объединения является применение единых подходов к управлению качеством продукции.

Решением поставленной задачи занимается Евразийская экономическая комиссия. Представители ЕЭК ведут антимонопольную политику в рамках ЕАЭС. Основными задачами этой политики являются контроль за соблюдением общих правил конкуренции и принятие мер по предупреждению нарушений правил конкуренции на трансграничных рынках.

Система контроля качества Российской Федерации внесла огромный вклад в развитие путей управления качеством продукции в рассматриваемом интеграционном объединении. В данном вопросе мировое сообщество контроля за качеством продукции учло опыт Российской Федерации при создании международных стандартов качества. Такая система менеджмента качества полностью охватывает весь жизненный цикл товара, что позволяет ограничить потребителей от контрафактной продукции.

ЕАК как инструмент управления качеством продукции в рамках таможенного союза.

Всех нас, невзирая на наши индивидуальные предпочтения и различия, заботят безопасность собственной жизни, надежность зданий, где мы живем; нам важно сохранить здоровье, для чего, например, следует есть безопасную пищу, пить безопасную воду, носить безопасную одежду; мы хотим пользоваться безопасной техникой в быту и безопасными станками на работе... Вот здесь-то и призвано помочь техническое регулирование — на первый взгляд, скучное и наукообразное явление, но при ближайшем рассмотрении—такое необходимое, близкое и понятное каждому. По сути, именно оно помогает сделать нашу жизнь безопасной, защищает рынок от недоброкачественной продукции, накладывает соответствующие обязательства на производителей и других участников рынка. Впрочем, чтобы не слишком удаляться от юридической сущности, дадим формулировку: техническое регулирование — это правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, монтажа, наладки,

эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции и связанных с ней требований к процессам производства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия.

Для реализации технических регламентов Таможенного союза и в целях подтверждения соответствия требованиям техрегламентов ТС применяются межгосударственные стандарты, разрабатываемые в рамках интеграционных объединений. Их разработка осуществляется на основе международных, региональных, в том числе европейских и национальных стандартов государств—членов ТС. Переход на новые высокие требования позволяет производителям стран Таможенного союза не только поставлять продукцию на внутренний рынок, но и экспортировать ее в страны Евросоюза, расширяя международное сотрудничество. В целях определения порядка формирования перечней стандартов, обеспечивающих соблюдение требований техрегламентов ТС и необходимых для осуществления оценки (подтверждения) соответствия, утверждено Положение о порядке формирования перечней международных и региональных (межгосударственных) стандартов, а в случае их отсутствия—национальных (государственных) стандартов, обеспечивающих соблюдение требований технического регламента Таможенного союза и необходимых для осуществления оценки (подтверждения) соответствия. Предстоит консолидировать усилия и ресурсы государств—членов ТС в целях разработки большого блока межгосударственных стандартов. Эта работа возможна только при активизации деятельности в рамках соответствующих межгосударственных технических комитетов по стандартизации с участием экспертов промышленности и бизнеса, государственных органов и других структур, заинтересованных в разработке стандартов. Активно проводятся работы по внесению изменений в уже утвержденные перечни в части

дополнения методиками испытаний и переработки ведомственных методик испытаний с последующей разработкой на их основе межгосударственных стандартов. При этом необходимо учитывать, что для введения новых стандартов на методики испытаний с учетом международной практики требуется значительное техническое перевооружение испытательных лабораторий и обучение персонала. Но без этого не обойтись, поскольку переход на общепризнанные методы испытаний означает и международное признание полученных результатов. С целью обеспечения плавного перехода на новые требования в Таможенном союзе принято решение о возможности установления переходного периода для использования стандартов, включаемых в Перечни под технические регламенты. Иными словами, на начальном этапе одновременно действуют два стандарта: в старой и новой версиях. Затем старая версия отменяется, но промышленность уже сориентирована по срокам, и у нее есть время для подготовки испытательной базы и производства в новых условиях. Переходный период может быть установлен на срок до полутора лет. Вся эта информация содержится в перечнях стандартов и доступна на официальном сайте ЕЭК. В соответствии с Соглашением о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации введено понятие единого знака обращения продукции на рынке государств—членов Таможенного союза. Таким знаком маркируется продукция, соответствующая требованиям вступивших в силу технических регламентов ТС, распространяющихся на эту продукцию, и прошедшая установленные техрегламентами ТС процедуры оценки (подтверждения) соответствия. Евразийская экономическая комиссия в июле 2012 года утвердила изменения в изображении единого знака обращения продукции. Единый знак обращения на рынке государств—членов ТС свидетельствует о том, что продукция, маркированная им, прошла все установленные в технических регламентах ТС процедуры оценки (подтверждения) соответствия и соответствует

требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов.



Рисунок 1 - знак Евразийского соответствия (ЕАС, англ. Eurasian Conformity)

Данное изображение представляет собой сочетание трех стилизованных букв Е, А и С, графически исполненных с применением прямых углов, имеющих одинаковые высоту и ширину, составляющих точные пропорции квадрата на светлом (рис. 1) или на контрастном фоне (рис. 2). ЕАС расшифровывается как Евразийское соответствие (Eurasian Conformity). Единый знак обращения на рынке государств—членов ТС свидетельствует о том, что продукция, маркированная им, прошла все установленные в технических регламентах ТС процедуры оценки (подтверждения) соответствия и соответствует требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов ТС.

Техническое регулирование может оказывать серьезное воздействие на структуру рынка, прежде всего, на барьеры входа на рынок. Такие ограничения обеспечиваются как содержанием технических требований, так и инструментами оценки соответствия, прежде всего, связанными с допуском на рынок. Отметим, что в соответствии с ТБТ ВТО технические требования не должны вводиться ни с какими иными целями, кроме обеспечения безопасности. Однако на практике в качестве оградительной меры технические барьеры могут быть не менее эффективными, чем таможенно-тарифные. Кроме того, меры технического регулирования могут

препятствовать или, наоборот, способствовать получению отдельными компаниями неоправданных конкурентных преимуществ. Помимо чисто технической стороны, в обязательных требованиях содержатся принципы идентификации продукции (что считать соком, а что нектаром; что является молоком, а что молочным напитком и т.п.). Отсутствие четкой идентификации обеспечивает, например, возможность перевода продукции в более высокую ценовую группу (производители товара с малым содержанием натурального сока могут называть свою продукцию «соком», а не «нектаром»; стоимость сока, в среднем, выше, чем стоимость нектара). Наоборот, чрезмерно жесткие правила идентификации могут неоправданно «отсечь» от рынка часть производителей. Техническое регулирование влияет и на конкуренцию, понимаемую как динамический процесс не только отрицательно, но и положительно. Ужесточение технических требований может быть стимулом к совершенствованию продукции и используемых технологий. Важно оговориться, что влияние на конкуренцию в статике и в динамике может не совпадать. Установление жестких технических требований может в моменте закрыть рынок для ряда производителей, которые не в состоянии обеспечить соответствие этим требованиям в рамках имеющихся у них производственных и организационных ограничений, но в среднесрочной перспективе обеспечить выход на этот рынок производителей с более совершенными продуктами и технологией. Соответственно возникает сложная задача оценки кратко-, средне- и долгосрочных эффектов введения тех или иных мер технического регулирования.

Еще одной проблемой является процесс принятия и содержание международных стандартов. Международные стандарты есть такой же результат взаимодействия различных заинтересованных групп, как и внутренние требования. Поэтому от активности страны в рамках международных организаций по стандартизации в существенной степени зависит и возможность последующего применения международных стандартов. При этом влиять на содержание стандартов должны не только и

не столько сотрудники государственных органов, сколько национальный бизнес. Россия является членом практически всех наиболее значимых международных организаций в области стандартизации. Однако в настоящее время участие собственно российского бизнеса в деятельности таких организаций не велико. Необходимо обеспечить участие представителей российских компаний в деятельности этих организаций, и возможно, выступать по большому числу стандартов в качестве страны-координатора разработки. Таким образом, обязательные требования, являющиеся ключевым элементом системы технического регулирования, могут как стимулировать развитие экономики, в том числе эффективной конкуренции, так и тормозить его. При этом процедуры обсуждения и принятия технических регламентов в России не гарантирует отсутствие лоббистского давления на их содержание, а следовательно – на отсутствие ограничений конкуренции.

Суммируя можно сказать, что техническое регулирование является действенным, но в то же время достаточно опасным инструментом, оказывающим влияние как на структуру рынка, так и на перспективы его развития. При разумном использовании, предполагающем комплексную оценку издержек и выгод от внедрения тех или иных инструментов технического регулирования, оно может стать одним из важнейших факторов инновационного развития. С другой стороны, если требования будут устанавливаться без учета состояния конкретной отрасли или в случае сохранения ныне действующей запутанной и затратной системы подтверждения соответствия, техническое регулирование может стать серьезным ограничителем конкуренции и тормозом модернизации экономики.



