

УДК 336.22

## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ ВОБЛАСТИ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

А.О. Столповский

магистрант 1 года обучения, Академия

Экономики и управления,

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП),

e-mail: [boston9@yandex.ru](mailto:boston9@yandex.ru)

Научный руководитель:

А.К. Мусаелян,

канд. экон. наук, доц., зав. кафедрой

«Финансы, бухгалтерский учет и

налогообложение»

Аннотация: В статье по данным Управления Федеральной Налоговой Службы по Ростовской области проводится оценка деятельности налоговых органов в сфере налогового администрирования. Рассматривая деятельность налоговых органов, как в России, так и в региональном разрезе, можно сказать, что существует ряд проблем и недостатков в организации их работы, которые требуют разработки определенных мероприятий.

Ключевые слова: налоговое администрирование, налоговый контроль, сервисная работа.

## EVALUATION OF THE ACTIVITIES OF TAX AUTHORITY IN THE FIELD OF TAX ADMINISTRATION

A.O. Stolpovsky

Scientific adviser:

A.K. Musaelyan

Abstract: In the article, according to the data of the Office of the Federal Tax Service for the Rostov Region, the assessment of the activity of tax authorities in the field of tax administration is conducted. Considering the activities of tax authorities, both in Russia and in the regional context, it can be said that there are a number of problems and shortcomings in the organization of their work that require the development of certain activities.

Keywords: tax administration, tax control, service work.

Преобразования, происходящие в Федеральной налоговой службе, показывают, что эта организация представляет собой постоянно развивающуюся систему. Для повышения эффективности функционирования налоговых органов необходимо управлять ее дальнейшим развитием. Подтверждением этому является тот факт, что на протяжении уже нескольких лет в Бюджетном послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию в качестве основной проблемы, требующей решения в области налоговых реформ, указываются «пробелы» реформирования в области налогового администрирования.

Современные технологии обладают большим потенциалом для качественного изменения налогового администрирования в условиях цифровизации экономики. ФНС России, изучает информационные технологии, которые могут быть полезны для налоговых администраций. Лучшее из мирового опыта - мобильные технологии, искусственный интеллект, умные порталы и технологии больших данных, которые используются в повседневной практике. В последние несколько лет ФНС сделала качественный рывок в развитии собственной технологической инфраструктуры. Это обеспечило рост налоговых поступлений, оптимизировав ряд бизнес-процессов и снизив административное давление на предпринимателей.[1]

По данным Управления Федеральной Налоговой Службы по Ростовской области [2] была проведена оценка деятельности налоговых органов в области налогового администрирования. На первом этапе был проведен анализ поступлений налогов и задолженности по ним в регионе за 2016-2017 годы. Анализируя данные, можно сказать, что в 2017 году сумма поступивших налогов увеличилась на 55 260 705 тысяч рублей относительно 2016 года (темп роста при этом составил 148,3%). Также за анализируемый период наблюдается увеличение и суммы задолженности на 5 504 308 тысяч рублей или 28,6%. Фактическое значение такого критерия как «Снижение

соотношения объема задолженности по налогам и сборам к объему поступлений по налогам и сборам в бюджетную систему Российской Федерации» за 2017 год составило 14,58% и снизилось более чем на 2 процентных пункта по сравнению с 2015 годом.

Неотъемлемым элементом оценки деятельности налоговых органов является анализ контрольных мероприятий. Внедрение в деятельность налоговых органов риск-ориентированного подхода к проведению проверок, усиление аналитической составляющей в контрольной работе, а также применение новейших автоматизированных аналитических инструментов позволили значительно повысить эффективность налоговых проверок. Применение данного подхода при выборе объектов для проведения выездных налоговых проверок позволило сократить их количество в 2017 году на 14,7% (с 761 до 649 единиц). При этом эффективность одной выездной налоговой проверки увеличилась на 42,6%. Возникает острая необходимость в улучшении налогового администрирования, связанном с совершенствованием форм и методов налогового контроля, что в итоге позволит увеличить долю поступления налоговых платежей в бюджет государства. [3]

Еще одним направлением оценки деятельности налоговых органов региона, выступил анализ итогов судебно-правовой работы, результаты которого вы видите на данном слайде. За 2017 год в судах I инстанции рассмотрено 108 дел споров с бизнесом, за 2017 год их количество составляло 356 дел. Снижение количества рассмотренных судами споров с бизнесом более чем в 3 раза по сравнению с предыдущим периодом. При этом удельный вес сумм требований, рассмотренных в пользу налоговых органов в 2017 году увеличился на 1,5 процентных пункта и составил 81,1 процентов.

Для получения полной картины необходимо рассмотреть особенности сервисного подхода работы налоговых органов с налогоплательщиками, поскольку, в настоящее время, взаимодействие налогоплательщиков и

налоговых органов является действенным фактором роста налоговых поступлений в бюджет.

Для решения данной задачи Управлением Федеральной налоговой службы по Ростовской области и межрайонными инспекциями осуществляется комплекс мероприятий, направленных на улучшение обслуживания налогоплательщиков и упрощение процедур предоставления государственных услуг. Ключевым моментом, в реализации данного направления, стало развитие дистанционного взаимодействия налогоплательщиков с налоговым органом через продвижение электронных сервисов, обеспечивающих интерактивность и доступность онлайн-услуг.

Сегодня в Ростовской области отчетность в электронном виде сдают 95,55% налогоплательщиков – юридических лиц. Неуклонно растет и число индивидуальных предпринимателей, которые переходят на эту форму сдачи отчетности: уже 81,16% данных налогоплательщиков представляют отчетность по Телекоммуникационным Каналам Связи.

Наиболее перспективным способом предоставления налогоплательщикам информационных услуг об уплате налогов, и, непосредственно, возможности уплаты налогов стали электронные сервисы. Через данный элемент взаимодействия эффективно решается задача качественного информирования налогоплательщиков и интегрирование элементов налоговой системы в повседневную их жизнь. Набор сервисов за последние годы значительно расширился и достигает уже отметки в 50 (среди которых Личный Кабинет. «узнай ИНН», проверь себя и контрагента, FAQ). Они ориентированы на все категории налогоплательщиков и создают систему добровольного соблюдения налоговой дисциплины, в рамках которой проще выполнять налоговые обязательства, чем уклоняться от них или делать вид полного неведения.

В рамках развития сервисного подхода Управление федеральной налоговой службы активно взаимодействует с ЧАСТНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ЮЖНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (ИУБИП). Данное направление включает реализацию таких проектов как: «Налоговая грамотность школьников»; проведение научно-практических семинаров; «Декларационная кампания»; «Информационное общение».

Качество налогового администрирования влияет на административно-организационные мероприятия, проводимые в целях совершенствования налогообложения, и служит условием успешного проведения налоговой политики государства.

Таким образом, инновационная стратегия налоговых органов, позволяет не только улучшать налоговую дисциплину и обеспечивать стабильность государственных налоговых доходов без повышения налогов, но и тем самым повысить качество налогового администрирования и как следствие этого – повышение эффективности деятельности налоговых органов.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.

1. ФНС России использует прорывные технологии чтобы соответствовать новым требованиям к налоговой системе [Электронный ресурс]. – [https://www.nalog.ru/rn77/news/activities\\_fts/6973314/](https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/6973314/)
2. Отчет о результатах контрольной работы налоговых органов [Электронный ресурс]. – [https://www.nalog.ru/rn61/related\\_activities/statistics\\_and\\_analytics/forms/](https://www.nalog.ru/rn61/related_activities/statistics_and_analytics/forms/)
3. Мусаелян А.К., Контрольная работа налоговых органов: анализ, проблемы и направления совершенствования механизма // Экономика и предпринимательство. 2014. № 11-4 (52-4). С. 137-141.