

**СИСТЕМА ОРГАНОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Андреева А.В.

магистрант 2 года обучения,

Академия права и Национальной Безопасности

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: ane4ka199514@mail.ru

Научный руководитель

Е.А.Левицкая, к.ю.н., доцент

кафедры «Гражданско-правовой дисциплины»

Аннотация: В данной статье рассмотрены полномочия и взаимодействие органов государственной власти в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.

В Российском федеративном государстве большое значение имеют формы взаимодействия между органами государственной власти, к которым относятся: контроль, сотрудничество, совместная деятельность. Использование данных форм позволяет более эффективно выстраивать механизм защиты прав потребителей. Ключевые слова: защита прав потребителей, органы государственной власти, тенденции развития законодательства.

**SYSTEM OF AGENCY INVOLVED IN PROTECTING THE RIGHTS  
OF CONSUMERS FINANCIAL SERVICES**

Andreeva A.V.

Abstract: In the Russian federal state of great importance are the forms of interaction between government bodies, which include: control, cooperation, joint activities. The use of these forms allows you to more effectively build a mechanism for protecting the rights of consumers. This article examines the powers and interaction of public authorities in the field of protecting the rights of consumers of financial services.

Keywords: consumer protection, public authorities, trends in the development of legislation.

В Российской Федерации наибольшую популярность набирают финансовые услуги, которые предлагаются различными кредитными, микрофинансовыми организациями, страховыми организациями, кредитными потребительскими кооперативами и т.д. Наряду с огромным

набором финансовых услуг возникают и проблемы с их оказанием, одна из которых – нарушение прав потребителей при предоставлении этих услуг. В настоящее время формируется эффективный механизм защиты прав потребителей финансовых услуг, благодаря тесному взаимодействию Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с Центральным Банком Российской Федерации, Министерством финансов Российской Федерации, Федеральной антимонопольной службой, Федеральной налоговой службой, с судами Российской Федерации, финансовым омбудсменом.

Проведение систематического и целенаправленного государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей на рынке финансовых и банковских услуг, на протяжении всех последних лет объективно является одним из приоритетных направлений деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека как уполномоченного федерального органа власти в области защиты прав потребителей[1],[2].

Единым регулятором на финансовых рынках, который обеспечивает стабильное развитие финансового рынка Российской Федерации, а так же поддержание национальной платежной системы является Центральный Банк Российской Федерации[3]. Прямой контроль, за рынком финансовых услуг возложен именно на Центральный Банк, а регулирование законодательства в области защиты прав потребителей осуществляет Роспотребнадзор.

Министерство финансов Российской Федерации в свою очередь обеспечивает нормативно правовое регулирование финансовых услуг, таких как: страхование, банковские операции (исполнение обязательств Российской Федерации по сбережениям граждан), микрофинансовая деятельность и др. Данные функции совпадают у Министерства финансов России с Банком

России. Этот механизм взаимодействия непосредственно не направлен на защиту прав потребителей, однако создание нормативной правовой базы является важным аспектом соблюдения прав потребителей[4].

Государственный надзор за соблюдением законодательства о рекламе, а так же защиту конкуренции в финансовой сфере относится к компетенции Федеральной антимонопольной службы. Жалобы, поступающие от организаций и граждан, в связи с незаконным навязыванием финансовыми организациями дополнительных (платных) услуг при оформлении кредитных договоров, рассматриваются антимонопольными органами только на предмет соответствия требованиям ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»[5]. Федеральная антимонопольная служба так же участвует в разработке нормативных актов, касающихся финансовых услуг. Важным направлением сотрудничества Роспотребнадзора и антимонопольных органов, является обмен необходимой информацией о недобросовестной конкуренции и незаконном ущемлении прав потребителей.

Наряду с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), Федеральная налоговая служба России осуществляет защиту прав потребителей финансовых услуг путем проведения надзорных мероприятий, напрямую контролируя деятельностью платежных агентов по приему платежей (оказание финансовых услуг) и осуществлении наличных денежных расчетов (расчетов с использованием платежных карт)[6]. Необходимо отметить особую компетенцию Федеральной налоговой службы - контроль и надзор за соблюдением требований к контрольно-кассовой технике, порядком и условиям ее регистрации, что позволяет обнаружить нарушения на ранних стадиях и в дальнейшем не допустить злоупотребление правом.

Роль суда в механизме взаимодействия органов государственной власти неоднозначна. Судебная защита необходима лишь в том случае, если не удалось добиться защиты прав в досудебном порядке. Закон предусматривает возможность защиты прав потребителей финансовых услуг в судебном и внесудебном порядке. Сущность внесудебного порядка состоит в том, что потребитель может предъявить требования о защите нарушенного права непосредственно исполнителю, не обращаясь с иском в суд. Досудебный порядок рассмотрения требований потребителей предусмотрен с целью побудить стороны самостоятельно урегулировать возникшие разногласия, а исполнителя – добровольно удовлетворить обоснованные требования потребителя, позволяя быстро восстановить нарушенное право.

3 сентября 2018 года вступил в силу закон «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Появляется новая должность - финансовый омбудсмен, в его полномочия входит разрешение споров (имущественного характера не более 500 тыс.руб,исключение - случаи, когда страховщик нарушил порядок возмещения по ОСАГО), возникающих между финансовыми организациями и их клиентами. Законом установлены жесткие сроки на рассмотрение спора, всего 15 дней с момента обращения, что позволяет в достаточно короткое время достигнуть необходимого результата, в противном случае обращение к финансовому омбудсмену не является препятствием для последующего обращения в суд. Особая привилегированность финансового омбудсмена закреплена законом и обусловлена тем, что он независим от федеральных и региональных органов власти.

Исходя из полномочий органов государственной власти, можно сделать вывод о том, что существует комплексная система взаимодействия, которая позволяет эффективно реализовать и осуществить контрольно-надзорные функции в рамках своей компетенции, а так же защитить потребителей финансовых услуг. Но на данном этапе, работа государственных органов не

должна останавливаться, необходимы новые вызовы для национальной системы защиты прав потребителей, требующие системного подхода к актуализации действующих правовых норм и разработке новых.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года» //«Российская газета», N 208, 15.09.2017;
2. Е.А. Левицкая «Некоторые проблемы практического применения норм о правовом статусе социально ориентированных некоммерческих организаций» // Наука и образование в XXI веке. – 2012. – № 1-5.
3. Е.А. Левицкая. Современные тенденции по защите прав потребителей в сфере информационных технологий // Интеллектуальные ресурсы-региональному развитию. – 2018. – №1. – С. 442-446.
4. Официальный сайт, Роспотребнадзор <http://www.rospotrebnadzor.ru/>.
5. Официальный сайт, Центральный банк РФ <http://www.cbr.ru/>
6. Официальный сайт, Министерство финансов РФ <http://www.minfm.ru/ru/>
7. Официальный сайт, Федеральная антимонопольная служба РФ <http://www.fas.gov.ru/>
8. Официальный сайт, Федеральная налоговая служба РФ <https://www.nalog.ru/rn78/>