

УДК 34.08

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ  
О СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОМПЛЕКСНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ**

Ерыгина Т.В.

студент 1 года обучения магистратуры

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: tania-87-09@mail.ru

Научный руководитель:

Атарщикова А.Н.

д.ю.н., профессор

кафедра «Государственно-правовые дисциплины»

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

**Аннотация:** В статье рассматривается проведение оценочной процедуры в отношении образовательных учреждений, направленной на получение комплексных сведений об образовательной деятельности образовательных учреждений в целях повышения эффективности, качества и доступности образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений.

**Ключевые слова:** независимая оценка качества образования, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, критерии оценки качества.

**ENSURING OPENNESS AND ACCESSIBILITY OF INFORMATION  
ABOUT THE EDUCATION SYSTEM WITH THE USE OF COMPLEX  
INFORMATION AND ANALYTICAL AUTOMATED SYSTEM**

Erygina T.V.

**Abstract:** This article discusses the conduct of the evaluation procedure in relation to educational institutions, aimed at obtaining comprehensive information on educational activities of educational institutions in order to improve the efficiency, quality and accessibility of educational services and improve consumer awareness of the quality of educational institutions.

**Keywords:** independent assessment of the quality of education, the official site for the placement of information on the state (municipal) institutions, criteria for quality assessment.

Создание благоприятных условий для повышения качества жизни и реализации прав и свобод своих граждан - приоритетная задача любого государства. Современная система государственного управления сводится к созданию такой системе, при которой эти задачи решались бы наиболее эффективно.

Государственная тенденция повышения эффективности деятельности органов государственной власти затронула также и организации, оказывающие социальные услуги, в число которых входят образовательные учреждения.

Во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 в субъектах Российской Федерации реализуется независимая оценка качества образовательной деятельности, представляющая собой оценочную процедуру в отношении образовательных учреждений и направлена на получение комплексных сведений об образовательной деятельности образовательных учреждений в целях повышения эффективности, качества и доступности образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений [1]. Для государственных органов, осуществляющих управление в сфере образования, результаты независимой оценки являются основой управленческих решений в сфере образования.

Правовым фундаментом проведения оценочной деятельности образовательных учреждений установлены Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [2]. Закон нормативно закрепил понятие качества образования, указав на необходимость его оценки – определения степени достижения планируемых результатов образовательной программы; включил в структуру системы образования организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования; ввел независимую оценку качества образования, общественную и общественно-профессиональную аккредитацию; установил процедуру самообследования образовательных организаций; закрепил мониторинг системы образования как систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов. Система оценки качества образования была и до принятия 273 закона об образовании, но было подвергнуто существенной корректировке после вступления его в силу.

Исходя из задач по вопросам, касающимся оценки качества и эффективности деятельности образовательных учреждений можно выделить следующие направления:

- 1) формирование независимой системы оценки качества работы образовательных организаций;
- 2) организация мониторинга качества образования;
- 3) самообследование образовательных организаций;
- 4) утверждение показателей эффективности деятельности образовательных организаций, а также педагогических работников и руководителей образовательных организаций.

Федеральный закон об образовании в Российской Федерации определил органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования [2].

В настоящее время при рассмотрении доступности и открытости той или иной информации, в авангарде источников, конечно же, рассматривается Интернет, в котором можно найти практически любую информацию.

Современная система управления не отстает в обеспечении открытости своего направления работы. С целью повышения открытости и доступности информации о государственных (муниципальных) учреждениях, а также об их деятельности и имуществе создан официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [3, 4].

Работа пользователей на Официальном сайте обеспечивается комплексной информационно-аналитической автоматизированной системой. Система предназначена для автоматизации основных и вспомогательных процедур процесса размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях и предоставляет следующие возможности:

- поиск и отображение информации о государственных (муниципальных) учреждениях;
- анализ информации о государственных (муниципальных) учреждениях;
- размещение информации о государственных (муниципальных) учреждениях (личные кабинеты учреждений);
- взаимодействие с внешними информационными системами;
- прикладное администрирование [5].

За время существования системы оценки качества оказания услуг был доработан ее механизм. Так в частности изменился предмет независимой оценки, теперь оцениваться будет не качество оказания услуг, а качество условий их оказания. Это означает, что внимание должно быть сосредоточено не на профессиональной, а на сервисной составляющей услуги. Для обеспечения необходимой независимости оценки состав общественных советов определяют общественные палаты. Утвержденный состав общественного совета, а также информация о его деятельности размещается на официальном сайте. Ужесточение требований к операторам, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг также должно повысить уровень независимости оценки. Выбор оператора будет производиться посредством заключения государственного (муниципального) контракта.

На основании отчета общественный совет формирует результаты независимой оценки и разрабатывают предложения по улучшению деятельности учреждений. Органы власти в свою очередь также обязаны не только рассмотреть результаты и учесть их при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений, но и использовать эти сведения для оценки работы руководителей учреждений. За результаты независимой оценки, за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, руководители учреждений несут персональную ответственность.

Для объективного и всестороннего анализа деятельности учреждения все этапы проведения независимой оценки, отчеты и результаты должны быть размещены на Официальном сайте. Система должна позволить обеспечить двухстороннюю связь органов власти с потребителя услуг, где возможно не только ознакомиться с результатами экспертизы, отследить выполнение запланированных планов по устранению недостатков, но и методом опроса оставить замечания и предложения. Ведь одним из важных критериев оценки качества является выбор методологии ее проведения. А кто как не сам потребитель может задать вектор по каким критериям и показателям проводить оценку качества оказания услуг и на какое качество имеется в настоящее время спрос среди населения.

Таким образом современные информационные технологии позволят вовлечь в систему оценки всех заинтересованных участников, а ее результаты не оставить формальностью.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Перечень поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года №Пр-161;
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»  
[URL:https://www.bus.gov.ru/pub/home](https://www.bus.gov.ru/pub/home).
5. Коханова В.С. Роль «бизнес-образования» в повышении интеллектуального потенциала человека // Инновации. Инвестиции. Технологии - 2011 (по материалам Международного Форума, г. Ростов-на-Дону, апрель 2011). – Ростов-на-Дону: ИУБиП, 2011.