

## ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ

Мамитова Н. В.

**Аннотация:** Статья посвящена анализу государственного управления в реалиях процесса цифровой трансформации. Проведен анализ существующих практических адаптаций концепции публичного государственного управления. Проведен анализ перехода к трансформации цифрового управления в регионе. Определены основные задачи цифровой трансформации в каждом регионе РФ.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, государственное управление, цифровизация, цифровая экономика, цифровое управление в регионе, информационно-коммуникационные технологии.

## PROBLEMS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE REGION

Mamitova N.V.

**Abstract.** The article is devoted to the analysis of public administration in the realities of the digital transformation process. The analysis of existing practical adaptations of the concept of public administration is carried out. The analysis of the transition to the transformation of digital management in the region is carried out. The main tasks of digital transformation in each region of the Russian Federation are defined.

**Keywords:** digital transformation, public administration, digitalization, digital economy, digital management in the region, information and communication technologies.

Цифровая трансформация государственного управления это эффективные и качественные изменения механизмов управления на основе цифровизации. В рамках данной статьи рассматривается ряд ключевых аспектов цифровизации процесса государственного управления. В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 01 марта 2018 года затронут вопрос о том, что «Цифровизация системы государственного управления, повышение ее прозрачности - это мощный фактор в противодействии коррупции». В этой связи была поставлена задача обеспечить в ближайшее время перевод государственных услуг в режим онлайн с использованием дистанционных сервисов, а

документооборот между государственными структурами должен будет осуществляться исключительно в электронной форме. Данные меры по цифровизации работы властей позволят, по мнению Президента Российской Федерации, повысить ответственность государственных органов, прозрачность их работы и бороться с коррупцией.

В Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» (далее - Стратегия), понятие «цифровая экономика» определено в качестве хозяйственной деятельности, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективности различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

Одним из инструментов для реализации вышепоименованной Стратегии является национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации», программа которого была утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

В отличие от своего идейного предшественника, проекта Открытого правительства, «Цифровая экономика» не уделяет такого же внимания концепции публичного управления. Речь в первую очередь идет о инфраструктурных преобразованиях, с целью повышения инвестиционно-инновационной привлекательности экономики России.

Информационно-технологический прогресс сегодня открывает крайне амбициозные возможности по преобразованию социально-экономических процессов, как на бизнес-, так и на государственном уровне. Однако, существующие концептуально-организационные противоречия, связанные

как непосредственно с теоретическим представлением, так и непосредственно с реализацией на практике тех или иных инструментов и механизмов цифровой экономики, свидетельствуют об относительной “незрелости” этих идей на данном этапе развития общества. Тем не менее, теоретико-методологический фундамент уже сформирован. Дальнейшее внедрение и реализация концепции цифрового общества целиком и полностью зависит от действий государства и представителей бизнеса, как своего рода консорциума и, самое главное, от общественной воли и желания граждан строить, предлагать или улучшать модели взаимодействия и управления в обществе.

Трансформация цифрового управления в регионе заключается в создании и использовании совокупности структур данных, описывающих показатели жизни региона и функционирования региональных и местных органов власти, а также регламентов получения данных для всех этих структур. Далее необходима поддержка и обеспечение выполнения цифровых операций в существующих бизнес-процессах и реализация новых, полностью цифровых бизнес-процессов. Данная совокупность данных в управлении станет инструментом для поддержки принятия решений, оценки их альтернативных вариантов, определения измеримых целей и показателей, мониторинга хода их исполнения. Всё вышеперечисленное обеспечит цифровую трансформацию подходов к государственному и муниципальному управлению.

Для цифровой трансформации в каждом регионе РФ властям субъекта необходимо решить три основные задачи. Первая – это обеспечение единства и логичности данных цифровой интеграции региона. Это возможно благодаря централизации всех процессов ведения и регулирования нормативно-справочной информации. Вторая задача – это централизация процессов обмена данными между информационными системами, а третья – объединение информации,

которая описывает показатели жизни региона. Подобная информация формируется в процессе работы региональных властей и органов самоуправления. Чтобы создать так называемый «цифровой двойник» региона, необходимо накапливать, хранить и анализировать различные типы информации

Бесперебойное цифровое управление возможно только за счёт целостной работы всех сфер федеральной, региональной и местной власти, важным критерием успешной цифровой трансформации государственного управления в регионе является и решение всех организационных вопросов создания данного управления.

Цифровая трансформация региона позволит накапливать и хранить большие объёмы информации, анализировать многолетние данные, что несомненно облегчит управления во всех сферах управления в каждом регионе. Кроме этого, правильное управление информацией обеспечит проведение комплексного анализа жизнедеятельности региона, повысит качество принимаемых решений и обеспечит цифровизацию управленческих процессов.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Мамитова Н.В. Проблемы теории и практики управления в государстве в условиях цифровизации // Интеллектуальные ресурсы - региональному развитию. – 2019. Т.5, №. 3. – С. 80-89. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_41490333\\_32542245.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41490333_32542245.pdf) (дата обращения 6.02.2020).
2. Абдуллаев Р.С., Махотенко М.А. Организационно-правовой статус органов местного самоуправления // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2019. – Т.5, №.3. – С. 5-12. – URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_41490333\\_32542245.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41490333_32542245.pdf) (дата обращения 6.02.2020).
3. Demieva A., Chepus A. Mamitova N. The Comparative Analysis of the Law Policy of Parliamentary Responsibility of the Executive Government of the Russian Federation and Foreign States // The Journal of Social Sciences Research, Special Issue 1 2018. - Pp. 499-502.