

УДК 004.658.2

## ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ РФ

Гудманова Н.Р.

Управление по социальным вопросам администрации муниципального  
образования город Краснодар  
Южного Университета (ИУБиП)  
e-mail: anti-narka@yandex.ru

**Аннотация:** Актуальным остается проблема возможности использования цифровых сервисов в профилактике и решении проблем многодетной семьи. Определенные возможности Интернет имеет в решении социальных проблем населения: материальных, бытовых, психологических, рекреационных и так далее. Все это при правильном использовании интернет-технологии способно менять поведение индивида или группы. Иными словами, благодаря Интернету, появляется возможность проводить профилактику проблем, возникающих в обществе, решать возникающие трудности и конфликты.

**Ключевые слова:** цифровые сервисы, интернет, многодетная семья, социальная поддержка.

## DIGITAL SOCIAL SUPPORT SERVICES FOR LARGE FAMILIES IN THE RUSSIAN FEDERATION

Gudmanova N.

**Abstract:** The problem of the possibility of using digital services in the prevention and solution of problems of a large family remains Relevant. The Internet has certain possibilities in solving social problems of the population: material, domestic, psychological, recreational, and so on. All this, when properly used, can change the behavior of an individual or group. In other words, thanks to the Internet, it is possible to prevent problems that arise in society, to solve emerging difficulties and conflicts.

**Keywords:** digital services, Internet, large family, social support.

В современном мире Интернет является частью жизни человека и оказывает большое влияние на процессы, происходящие в ней. Технологии Всемирной сети проникают практически во все сферы общества.

Количество пользователей Интернета с постоянно увеличивается стремительными темпами. Возможность свободного доступа к информационным и иным продуктам и ресурсам Сети позволяет пользователям

существовать в виртуальном пространстве и опосредованно взаимодействовать с миром<sup>1</sup>.

Актуальной остается проблема возможности использования цифровых сервисов в профилактике и решении проблем многодетной семьи. Определенные возможности Интернет имеет в решении социальных проблем населения: материальных, бытовых, психологических, рекреационных и так далее.

Сеть помогает человеку в работе, учебе, повседневных делах: найти любую информацию, прочитать новости, попросить помощи у пользователей. Такие интернет-технологии как: социальная сеть, почта, различные мессенджеры позволяют круглосуточно быть на связи. Всемирная сеть позволяет людям реализовать свои возможности и таланты, достигать определенных целей. Поэтому чем больше в интернет-пространстве полезных для пользователей ресурсов, тем эффективнее они работают на человека [43].

Интернет-ресурсы позволяют человеку или группе найти необходимых ему референтов, тем самым расширить свое социальное окружение. Доктор психологических наук, Е. П. Белинская, считает, что «пользователь получает возможность проиграть особые социальные роли, которые в настоящей жизни ему не доступны по ряду причин. Безграничность возможностей, которые предоставляет ему виртуальная среда может нести за собой ощущение личности свое личной неполноты. Это в свою очередь побуждает личность действовать и учиться располагать своими ресурсами более эффективно, коммуницировать, развивать имеющиеся контакты»<sup>2</sup>.

Таким образом, можно говорить о том, что Интернет является особым агентом социализации человека. Ученые называют данное явление «киберсоциализацией». Киберсоциализация – это «локальный процесс качественных изменений структуры личности, происходящий в результате

---

<sup>1</sup> Плешаков, В. А. Киберсоциализация как инновационный социально-педагогический феномен / В. А. Плешаков // Преподаватель XXI век. – 2009. – №3. – С. 33.

<sup>2</sup> Белинская, Е. П. Современные исследования виртуальной коммуникации: проблемы, гипотезы, результаты / Е. П. Белинская, А. Е. Жичкина // Образование и информационная культура. – Москва, 2015. – С. 398.

социализации человека в киберпространстве виртуальной социализирующей интернет-среды, то есть в процессе использования его ресурсов и коммуникации с виртуальными агентами социализации, встречающимися человеку в глобальной сети Интернет (в первую очередь, в процессе переписки по e-mail, на форумах, в чатах, блогах, интернет-пейджерах, телеконференциях и online-играх)» [34].

Семья является наиболее универсальным, всеобъемлющим социальным институтом и отражает в себе практически все социальные проблемы современного общества [39].

Среди актуальных социальных проблем семьи можно выделить следующие: малообеспеченность, недостаток времени для общения с детьми, жилищный вопрос, нарушение психологически благоприятного климата в семье, медицинские проблемы, создание семьи одиноким родителем, воспитание детей одним родителем.

Анализ различных источников, позволяет заключить, что Интернет является инструментом решения многих социальных проблем различных категорий получателей социальных услуг, в частности многодетной семьи

#### 1. Малообеспеченность.

Для указанной ранее проблемы малообеспеченности возможности использовать информационные ресурсы Интернета.

У исследования к настоящему времени определились два направления в решении данной проблемы: помощь в трудоустройстве и информирование о льготах, положенных пособиях.

Трудоустройство является значимым фактором в решении финансовых проблем, поэтому Интернет-ресурс может выступать в качестве дополнительного источника дохода. Наиболее актуально это для матери в декрете, или же для мамы, воспитывающей ребенка-инвалида, которой нуждается в постоянном уходе. Для работы в Сети не требуется занимать полный рабочий день, в этом он превосходит многие другие виды занятости.

Стоит отметить, что пользующая спросом работа в Сети разделяется на 2 категории: требующая особых навыков, знаний и умений, и работа с которой может справиться любой пользователь. Соответственно и уровень заработка двух представленных видов существенно отличается.

К работе, не требующей определенных знаний и навыков, стоит отнести участие в опросах, написание платных отзывов на различные товары и услуги, просмотр видеороликов с рекламой, размещение файлов в Сеть. Чем легче задача стоит перед пользователем, тем меньше его заработок.

Изучив интернет-пространство на возможность трудоустройства и занятости людей с определенным набором навыков, стоит сказать, что для данной категории пользователей существует особые биржи труда, размещенные в Сети. На данных ресурсах можно выступить в роли работодателя или же ищущего работу. Как правило, предлагается работа консультантом, копирайтером и так далее. Заработок от проделанной работы является договорным и зависит от количества и качества проделанной работы. Стоит сказать, что это более оплачиваемая работа, по сравнению с трудом, не требующем особых навыков.

В этом контексте такой вид занятости остается весьма актуальным. Для многодетной матери он является способом чаще находиться рядом с детьми, что влечет за собой решения и таких проблем как: нарушение психологического климата в семье, нехватка времени на воспитание детей.

Помимо перечисленных возможностей сети Интернет как источника дополнительного дохода Всемирная сеть позволяет найти предложения о работе или оставить свое резюме. Кроме этого, в Интернете можно найти информацию о том, как правильно составить собственное резюме и заинтересовать работодателя, подготовиться к прохождению собеседования и грамотно вести себя на нем. Она может содержаться как в текстовом варианте в статьях, книгах,

на форумах, посвященных данным вопросам, так и может быть представлена в форме видео<sup>3</sup>.

В ходе исследования информационного потенциала интернет-ресурсов, было замечено, что существует большое количество сайтов, на которых размещена информация о льготах для рассматриваемой категории семей, перечне документов для их получения.

В отдельный вид помощи стоит выделить порталы, на которых организаторы оказывают благотворительную помощь семье. В рамках изучения благотворительных организаций, существующих и рассказывающих о своей деятельности в Сети, необходимо выделить благотворительный фонд «Вместе». Это благотворительная организация, помогающая малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми. Помощь можно попросить на сайте Фонда, через обратную связь с волонтерами.

Проанализировав ресурсы, посвященные занятости и трудоустройству, положенным данной категории льготам и пособиям необходимо сказать, что они могут способствовать улучшению финансово-экономическому состоянию семьи.

## 2. Недостаток времени общения с детьми.

Информационные ресурсы Интернета обладают потенциалом к решению или смягчению данной проблемы. Во Всемирной сети на данный момент существует множество сайтов и групп в социальных сетях, где многодетные семьи, чаще всего делятся советами, как больше времени проводить с ребенком. Дают практические советы о том, как разнообразить досуг, сделать его интересным для детей.

## 3. Организация досуга детей.

В Сети можно найти информацию о проводимых неподалеку от места жительства семьи мероприятиях, конкурсах, концертах и тому подобное.

---

<sup>3</sup> Тонких А. П. Основы работы в сети Интернет: учебно-методическое пособие для студентов / А. П. Тонких. – Тольятти: Тольяттинский государственный университет, 2011. – С. 48.

Сайты, содержащие материалы, связанные с изучением языков, обучением различным навыкам, знакомством с окружающим миром, могут расширить кругозор, как детей, так и родителей. Также в Интернете можно найти развивающие игры и упражнения для ребенка, загадки, ребусы, кроссворды; информацию по рукоделию; сценарии детских праздников; книги, а также фильмы и мультфильмы.

Чаще всего, согласно изученному информационному ресурсу различных сайтов, посетителями и активными пользователями являются заинтересованные женщины, у которых от 2-х и более детей.

#### 4. Жилищная проблема.

В результате изучения темы был получен материал, анализ которого позволил заключить, что наиболее острой проблемой для многих многодетных семей стоит жилищный вопрос. Интернет является средством распространения правовой информации. Одним из основных факторов, повлиявших на использование интернет-технологий для официального опубликования нормативно-правовых документов, стало признание юридической силы электронных документов наравне с документами, зафиксированными на бумаге. Основные источники правовой информации в Интернете – официальные сайты государственных органов власти, интернет-представительства справочно-правовых систем, правовые периодические интернет-издания, юридические фирмы, онлайн-консультации, новостные сайты [4].

Всю информацию о положенных по закону прав на жилье, необходимых документов, а также требований к получению квадратных метров можно узнать на правовых порталах, таких как: «Консультант Плюс», «Гарант», а также различные сайты с правовым контентом, разъясняющим права в более доступной для понимания форме.

Онлайн консультации юристов узкой специальности, правоведов, как правило на интернет-платформах могут оказываться бесплатно. Это существенно облегчает задачу многодетной матери, поскольку ей не нужно беспокоиться о финансовой стороне вопроса, нет необходимости посещать

организацию или офис. Консультация проходит либо в форме диалога на сайте, через специально созданную форму, или же с небольшой отсрочкой по времени. Ответ на интересующий вопрос может дать не один юрист, а несколько, что также говорит об эффективности и продуктивности Интернет-ресурса при сравнении с другими видами консультации.

#### 5. Медицинские проблемы.

Они зависят от таких факторов развития семьи как: количество членов семьи, материальное благополучие. Уровень осведомленности и информированности о заболеваниях, касающихся детей.

С помощью Интернета можно записаться на прием в поликлинику, получить онлайн-консультацию специалиста, выбрать подходящее медицинское учреждение или врача. Мама условно здоровых детей и детей-инвалидов на специальных форумах или в социальных сетях может обмениваться опытом в решении медицинских и других проблем. Интернет-ресурсы позволяют получить информацию об определенных заболеваниях, их профилактике и лечении, сведения о прививках, возрастных особенностях и правильном развитии детей. Безусловно, Интернет не может полностью решить медицинские проблемы, в любом случае необходимы очные консультации врачей<sup>4</sup>.

Благодаря Интернет-ресурсам, мама ребенка-инвалида имеет возможность общаться, обсуждать вопросы воспитания, лечения и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, а также обсуждать любые другие повседневные вопросы. На просторах Интернета можно узнать о льготах и правах детей с инвалидностью, получить юридическую и психологическую помощь, найти информацию о реабилитационных центрах, узнать о проводимых мероприятиях для детей с ограниченными возможностями. Дети, имеющие

---

<sup>4</sup> Иванов, Д. В. Виртуализация общества / Д. В. Иванов // Социология и социальная антропология. – Санкт-Петербург: МЕТЭК, 2015. – С. 134.

проблемы с опорно-двигательным аппаратом, а также прочие проблемы со здоровьем, могут обучаться через Интернет<sup>5</sup>.

#### 6. Психологические проблемы.

Всемирная сеть также может помочь в решении психологических проблем семьи: адаптация семьи к новым условиям жизни, согласование семейных и внутрисемейных ролей, семейные конфликты, насилие в семье, вызванное психологическим кризисом матери. На различных сайтах можно найти информацию о службах, которые могут оказать психологическую помощь и поддержку, телефонах экстренной психологической помощи («телефонах доверия»). Также Интернет позволяет получать онлайн-консультации различных специалистов, например, психологов или юристов. Форумы, посвященные семейным проблемам, дают возможность обмениваться опытом. Социальные сети могут способствовать решению психологических проблем членов семьи, позволяя им общаться с друзьями или родственниками. Также в Интернете можно найти книги или фильмы, посвященные данным проблемам, которые могут помочь в их решении.

Результаты проведенного анализа возможности применения информационных ресурсов в практике решения социальных проблем многодетных семей позволили сделать следующие выводы: Интернет играет определенную роль в решении социальных проблем: малообеспеченности, недостатка времени общения с детьми, жилищный вопрос, медицинские проблемы, создание семьи одиноким родителем, воспитание детей одинокой матерью. Использование Интернет-ресурсов в решении данных проблем способно стать одной из форм социальной поддержки – самопомощи и взаимопомощи.

Опыт использования определенных информационных ресурсов пользователем заслуживает внимание и помогает констатировать, что Интернет-

---

<sup>5</sup> Тонких А. П. Основы работы в сети Интернет: учебно-методическое пособие для студентов / А. П. Тонких. – Тольятти: Тольяттинский государственный университет, 2011. – С. 28.



ресурсы обладают определенными возможностями в решении социальных проблем семей, они позволяют:

1. Получать информацию различного плана о способах решения той или иной проблемы.
2. Обсуждать интересующие темы с друзьями, знакомыми, родственниками и незнакомыми людьми.
3. Получать профессиональные консультации.
4. Следить за новостями по какому-либо вопросу.
5. Решать некоторые проблемы, не выходя из дома и так далее.

При этом необходимо учитывать, что Интернет также является и источником опасности. К интернет-рискам можно отнести интернет-зависимость и зависимость от социальных сетей, наличие опасного контента, кибермошенничество, кибербуллинг и прочее.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/work/polozhenie-detej-i-molodezhi-v-rossii-problemy-politika-blagotvoritel'naya-deyatelnost>.
2. Белинская Е. П. Современные исследования виртуальной коммуникации: проблемы, гипотезы, результаты / Е.П. Белинская, А.Е. Жичкина // Образование и информационная культура. – Москва, 2015. – С.395-431.
3. Больницкая А.Н. Государственная политика социальной поддержки населения / А. Н. Больницкая // Регионоведение. – 2016. – №2 – С. 95-96.
4. Иванов Д.В. Виртуализация общества / Д. В. Иванов // Социология и социальная антропология. – Санкт-Петербург: МЕТЭК, 2015. – 180 с.
5. Плешаков, В.А. Киберсоциализация как инновационный социально-педагогический феномен / В.А. Плешаков // Преподаватель XXI век. – 2009. – №3. – С. 32-39.
6. Тонких А.П. Основы работы в сети Интернет: учебно-методическое пособие для студентов / А.П. Тонких. – Тольятти: Тольяттинский государственный университет, 2011. – 78 с.