

УДК 656

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Лукьянов И.В.

Студент 1 курса очной формы обучения

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

ЧОУ ВО ЮУ(ИУБиП), e-mail: ilya-lukyanov-03@bk.ru

Научный руководитель: к.ю.н., доцент Махотенко М.А.

Аннотация: Одной из актуальных проблем в настоящее время является проблема логистических процессов в условиях цифровизации, которую сейчас мы и разберем. Выделяются основные инновационные технологии, применяемые в логистике. Рассмотрим систему «Простая логистика».

Ключевые слова: логистика, цифровизация, транспортная логистика, COVID-19, пандемия, клиентская база, документооборот, компьютеризация, инновации.

PROBLEMS OF MANAGEMENT OF LOGISTICS PROCESSES IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

Lukyanov I.V.

Abstract: One of the urgent problems at the present time is the problem of logistics processes in the context of digitalization, which we will now analyze. The main innovative technologies used in logistics are highlighted. Consider the Simple Logistics system.

Keywords: Logistics, digitalization, transport logistics, COVID-19, pandemic, customer base, workflow, computerization, innovation.

В современном мире логистика стремительно набирает мировую популярность. Многие предприятия различного уровня уделяют логистике все больше внимание и финансовых средств, как необходимой деятельности, обеспечивающей высокий уровень конкурентоспособности предприятия. Сегодня двигателем прогресса управляет COVID-19, и прогресс не стоит на месте, вводятся инновационные технологии, многие процессы компьютеризируются и переходят на цифровизацию.

Цифровизация – это внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и бизнеса[3, С.401]. До цифровизации в транспортной логистике большинство сделок было на уровне клиентских баз, сотрудничество с которыми были многие года. Так же у многих предприятий, не занимающихся транспортной логистикой, был личный

автопарк, что служило большим затратам на его содержание. Со временем начали появляться площадки для удаленного поиска клиентов, такие как: АвтоТрансИнфо (АТИ), Avito, Com-still, Della. Теперь же перед компаниями, предприятиями, у которых есть свой автопарк, открываются новые возможности. Они могут заниматься сотрудничеством не только со своей наработанной клиентской базой, но и с новыми партнерами. Так же стало оформление всех документов в разы быстрее и электронным отправлением их – документооборот.

Электронный документооборот является частью цифровой трансформации. Переход на электронный документооборот при управлении грузоперевозками представляет собой отказ от бумажных транспортных накладных в пользу электронных [1, С.24]. Первую грузоперевозку с полностью цифровыми документами осуществили в 2018 году. Все транспортные документы были оформлены с помощью электронного документооборота «Форма».

Прогресс не стоит на месте, и вскоре была создана система CRM. Данная система «Простая логистика» как панацея против короны кризиса. Мировая напасть COVID-19 вынуждает создавать и внедрять инновации. Менеджер тратит на подготовку заявки около 30 минут. С помощью простой логистики составление заявки составляет 1-2 минуты. В каждом документе важна точность, поэтому не стоит доверять это человеку, так как присутствует вероятность на допустимость ошибок. «Простая логистика» автоматически выписывает нужные документы, поэтому они заполняются без ошибок и по всем правилам.

Плюсы данной системы:

- автоматизируется бизнес;
- сведение количества ошибок при ведении документации к минимуму;
- экономия времени;
- изменения в доставке: появились дроны, которые выполняют работы доставщиков, только в разы быстрее.

Так же раньше в складской логистике управлением товарными запасами предприятий занимались вручную, учет велся в письменном виде, но технологии не стоят на месте. Появились компьютеры и весь учет хранится в электронном виде. В последние несколько лет идут роботизации складских операций. Складские операции претерпели значительные изменения, и с постепенной интеграцией технологий это одна из тенденций в области логистических технологий, которые, вероятно, сохранятся. Одним из ярких примеров является: полностью автономное компактное устройство, которое может получать доступ в любые труднодоступные места, и при этом обладает расширенной зоной обзора. Благодаря этому робот может быстро разгружать грузовики, складывать поддоны и перемещать ящики по всему складу.

Проведя анализ, выявлены следующие актуальные проблемы логистики в условиях COVID-19. Первая проблема представляет собой разрыв цепей добавленной стоимости и непредсказуемость вводимых ограничений на движение логистических потоков из-за изменений в эпидемиологической обстановке разных территорий (регионов России и стран мира). Запреты на логистические связи с определенными территориями вызывают повышенную сложность логистики в условиях кризиса COVID-19.

Вторая проблема – повышенные требования к безопасности логистики. В дополнение к стандартным требованиям сохранности грузов, их доставке в срок и т.д. в условиях пандемии предъявляются требования к безопасности грузов для жизни и здоровья людей, поскольку нельзя допустить передачу инфекции через производимые, реализуемые и потребляемые товары и услуги. Ужесточение санитарных норм в период эпидемии увеличивает затраты на логистику и снижает ее эффективность [2, С.243].

Подводя итоги, можно сказать, что на момент COVID-19 было введено немало инноваций, которые послужили улучшениям в деятельности логистики. От современных технологий много положительных влияний, но

также есть и отрицательные, самым весомым является переход на машинное обеспечение рабочей силы, что влечет к массовой безработице.

Библиографический список

1. Акперов Г.И. Способ когнитивной визуализации возможностей решения задачи управления бизнесом // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №1. – С. 19-24. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42942541_24089639.pdf (дата обращения 31.01.2021).
2. Остроухова А.В. Махотенко М.А. Государственное регулирование цифровизации малого бизнеса // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2019. – Т.5, №2. – С. 242-247. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41353660_48512246.pdf (дата обращения 31.01.2021).
3. Махотенко М.А. Некоторые аспекты цифровой трансформации муниципалитетов // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №2. – С. 400-404. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43033262_67451302.pdf (дата обращения 02.02.2021).