

УДК 004.9

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Лукьянченко Е.Л., магистрант, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, e-mail: lukyanchenko@mail.ru

Научный руководитель: Ильяшенко О.Ю., к.п.н., доцент, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, e-mail: ioy120878@gmail.com

Аннотация: В статье рассматриваются предпосылки, преимущества и трудности использования цифровых платформ в государственном секторе. Авторами проанализированы услуги, оказываемые с использованием цифровой платформы в Финляндии и России.

Ключевые слова: государственный сектор, государственные услуги, цифровизация, цифровые платформы.

DIGITAL PLATFORMS IN PUBLIC ADMINISTRATION

Lukyanchenko E.L., Master student, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, lukyanchenko@mail.ru

Scientific adviser: Ilyashenko O.Yu., Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, ioy120878@gmail.com

Abstract: The article examines the prerequisites, advantages and difficulties of using digital platforms in the public sector. The authors analyzed the services provided using the digital platform in Finland and Russia.

Keywords: public sector, public services, digitalization, digital platforms.

Развитие информационно-коммуникационных технологий в последние годы привело к появлению и повсеместному использованию цифровых платформ, то есть к появлению феномена платформенной экономики. Цифровые платформы используются повсеместно – для предоставления услуг социальных сетей, электронной коммерции, аренды и совместного использования товаров и услуг и многое другое. Отдельного внимания заслуживает предоставление государственных и муниципальных услуг населению посредством использования цифровых платформ – концепция «Государство как Платформа» (GaaS, Government as a Platform) [1].

Согласно [2], цифровая платформа – это цифровая форма взаимодействия между поставщиками и потребителями товаров и услуг, используемая в первую очередь для снижения транзакционных издержек, в

том числе при поиске товара или услуги, организации платежей, заключении контрактов и т.д. Очевидно, в секторе государственных услуг снижение издержек является важным драйвером инноваций, поэтому внедрение цифровых платформ в работу государственных органов во главе повестки цифровых реформ.

Реформы в оказании населению государственных и муниципальных услуг необходимы для минимизации финансовых, временных и человеческих ресурсов, повышения эффективности оказания услуг, а также улучшения опыта взаимодействия населения и органов власти. Более того, у жителей современных городов появляются новые требования и ожидания от взаимодействий с различными государственными структурами – получение онлайн-услуг, взаимодействие в рамках цифрового пространства, быстрое получение результата услуги и прочее[3].

С другой стороны, реформы в государственном секторе сдерживаются такими проблемами, как недостаточное финансирование, консерватизм, нормативно-правовые барьеры, недостаточная технологическая оснащенность.

Развитие платформенной экономики тесно сопряжено с развитием технологий и использованием аналитики больших данных, технологий машинного обучения и искусственного интеллекта, предиктивной аналитики, а также возможностью использования облачных технологий в качестве надежного, недорогого хранилища очень больших объемов данных. И именно государственный сектор наиболее консервативен в использовании перечисленных технологических новшеств [4].

Несмотря на трудности цифровизации процессов государственных структур, цифровые платформы внедрены уже во многих странах. Рассмотрим пример использования платформенных сервисов в Финляндии. По оценкам [5], у правительства Финляндии оцифровано и представлено на платформе около 700 государственных услуг и большее количество муниципальных услуг. Первоначально правительству пришлось решить проблему разрозненности и слабой интегрируемости информационных систем различных органов государственной власти. Такая проблема встречается очень часто, ее решение – создание национальной архитектуры данных и сервисов и интеграция информационных систем и компонентов.

Идея цифровой платформы Suomi.fi – единый электронный адрес для обслуживания граждан. Основа платформы – ссылки на страницы различных

учреждений: министерств, комитетов, судов, музеев и т.д., но самая значимая часть платформы – цифровые сервисы или электронные услуги, оказываемые с помощью платформы. Услуги поделены на две группы – для горожан и для компаний или организаций и представляют широкий спектр услуг, связанных с записью актов гражданских состояний, обращением за медицинской помощью, социальной поддержкой в случае увольнения, рождения детей и иных жизненных ситуаций; а также основанием компании, экономическими проблемами, поддержкой в связи с коронавирусной инфекцией и пр. (см. рис. 1)[6].

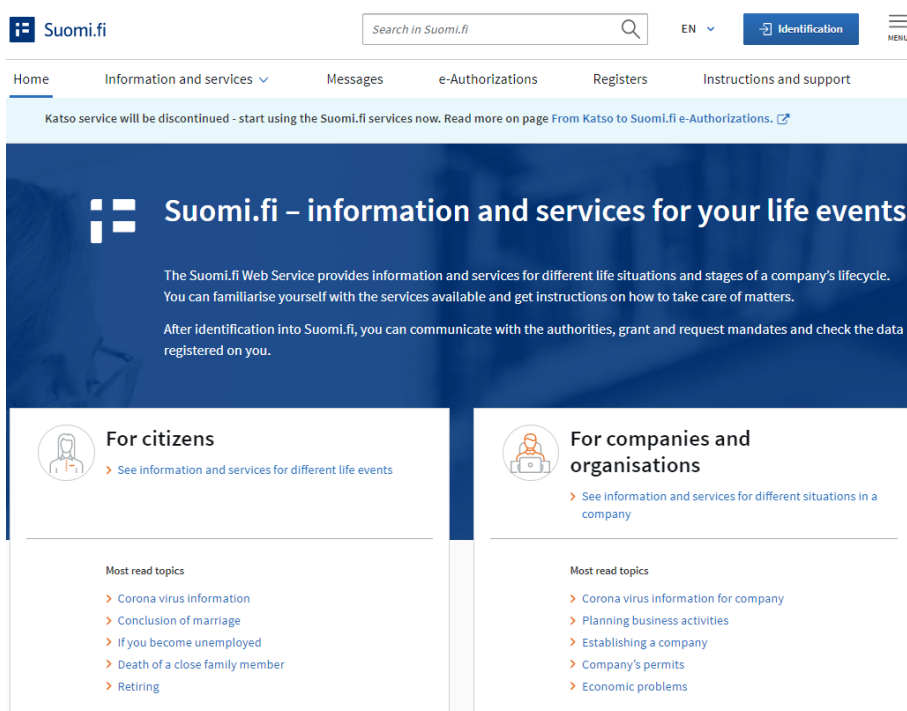


Рисунок 1- Главная страница платформы Suomi.fi

Цифровая платформа, предоставляющая государственные услуги, появилась и в Российской Федерации. В первую очередь речь идет о федеральном портале gosuslugi.ru, а также о региональных порталах (например, Санкт-Петербурга: gu.spb.ru; Москвы: mos.ru/uslugi/). Статистика федеральной платформы государственных услуг за 2019 год показывает востребованность и заинтересованность граждан в получении цифровых услуг: 1.8 млрд услуг было оказано через сайт и мобильное приложение Госуслуг, при этом зарегистрированных пользователей – 103.2 млн человек (71% населения Российской Федерации) [7].

Развитие цифровых технологий однозначно ведет к увеличению количества оказываемых услуг. Цифровая платформа – инструмент цифровизации предоставляемых государственным сектором услуг, однако государство предъявляет особые требования к цифровым услугам: они

должны быть безопасными, доступными и понятными [8]. Горожане должны быть в равной позиции по отношению к сервисам цифровой платформы государственных услуг, а также иметь определенные навыки использования технологических средств и цифровой среды.

Библиографический список

1. Гелисханов И.З., Юдина Т.Н., Бабкин А.В. Цифровые платформы в экономике: сущность, модели, тенденции развития // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2018. – Т. 11, № 6. – С. 22–36. – DOI: 10.18721/ЖЕ.11602
2. Погорелова К.В. Цифровая платформа как фактор перехода к цифровой экономике // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №1. – С. 254-259.
3. Головина Ю.С., Хохлова Д.И. Проблемы и перспективы прикладных аспектов цифровизации государственной системы РФ // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №1. – С. 177-183.
4. Ильин И.В., Ильяшенко В.М. Цифровые технологии для реализации функций государства // Фундаментальные и прикладные исследования в области управления, экономики и торговли: Сборник трудов всероссийской научной и учебно-практической конференции. В 3-х частях. – 2020. – С. 187-192.
5. Hautamäki, A., Oksanen, K. Digital Platforms for Restructuring the Public Sector // Collaborative Value Co-Creation in the Platform Economy. – 2018. – С. 91–108.
6. Suomi.fi – information and services for your life events [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.suomi.fi/frontpage> (дата доступа: 16.01.2021).
7. Портал государственных услуг [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (дата доступа: 16.01.2021).
8. Лёвина А.И., Калязина С.Е., Ильяшенко В.М., Дубгорн А.С. Драйверы цифровой трансформации российского бизнеса // Цифровые технологии в логистике и инфраструктуре. Материалы международной конференции. – 2019. – С. 15-20.