

УДК 336.225

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СУБЪЕКТЕ РФ (НА ПРИМЕРЕ  
РЕГИСТРАЦИОННОГО ЦЕНТРА)**

Беляков А.В.

Студент 2 курса заочной формы обучения,

Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), e-mail: [anton.belyakov@mail.ru](mailto:anton.belyakov@mail.ru)

Научный руководитель: Махотенко М.А.

к.ю.н., доцент кафедры государственно-правовых дисциплин

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), e-mail: [mahotencko@iubip.ru](mailto:mahotencko@iubip.ru)

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются электронные сервисы предоставления государственных услуг для налогоплательщиков.

**Ключевые слова:** государственная регистрация, электронные сервисы предоставления государственных услуг.

**MONITORING THE QUALITY AND AVAILABILITY OF PUBLIC  
SERVICES IN A CONSTITUENT ENTITY OF THE RUSSIAN  
FEDERATION (BY THE EXAMPLE OF A REGISTRATION CENTER)**

Belyakov A.V.

**Abstract:** This article discusses electronic services for the provision of public services for taxpayers.

**Keywords:** state registration, electronic services for the provision of public services.

В последние годы внедрение цифровых технологий в сфере предоставления государственных услуг органами ФНС России является одним из приоритетных направлений деятельности. Использование информационных технологий в работе налоговых органов открывает новые потенциальные возможности в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [3, С.374].

На сегодняшний день растет количество и качество предоставляемых электронных государственных услуг, посредством которых каждому налогоплательщику предоставляется доступ не только к личной налоговой информации (например "личный кабинет ИП", "личный кабинет ЮЛ"), но и позволяет выполнять им необходимые функции для осуществления их деятельности. Помимо вышеуказанного, существуют электронные сервисы, позволяющие подготовить и направить в регистрирующий орган необходимый пакет документов для регистрации юридического лица и физического лица в качестве индивидуального предпринимателя. Кроме того, обеспечена возможность получения информации из различных государственных реестров в электронном виде.

С целью создания наиболее благоприятных условий для развития бизнеса и улучшения качества обслуживания налогоплательщиков создан ряд сервисов, позволяющих централизованно получить необходимые разрешительные документы и оперативно узнать об изменениях действующего законодательства.

Использование электронных сервисов имеет ряд преимуществ, как для налогоплательщиков, так и для регистрирующего органа.

Сектор малого и среднего бизнеса является основой рыночной экономики нашей страны, поэтому органы государственной власти активно внедряют цифровое обеспечение деятельности хозяйствующих субъектов. В связи с чем задачам формирования электронной поддержки отводится важная роль[2, С.370].

Приоритетным направлением деятельности ФНС России является повышение открытости и простоты в работе. С этой целью в практику взаимодействия с налогоплательщиками активно внедряются онлайн-сервисы. Электронные сервисы сегодня очень плотно вошли в нашу жизнь и открывают перед нами совершенно новые возможности.

Электронный сервис – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс их получения гражданами и организациями.

Электронные сервисы являются разновидностью информационных услуг. ФНС России уделяет пристальное внимание не только увеличению количества электронных услуг, но и качеству их предоставления. На сегодняшний день налоговые органы Российской Федерации имеют в распоряжении одну из наиболее развитых информационных систем в стране. Портал созданный ФНС России, очень востребован в наше время и насчитывает 60 электронных сервисов.

Рассмотрим наиболее востребованные сервисы по предоставлению услуг в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Электронные сервисы призваны помогать налогоплательщикам экономить время и получать всю необходимую информацию, а также свести к минимуму круг вопросов, требующих от налогоплательщиков личного обращения в налоговый орган[1, С.350].

Если вопрос невозможно решить дистанционно, то для сокращения времени ожидания в очереди существует сервис "запись на прием в инспекцию". Данный сервис предоставляет возможность осуществить запись на прием, тем самым позволяет налогоплательщику оптимально планировать свое время.

Так же существует огромное количество других электронных сервисов, отвечающих всем нуждам и запросам налогоплательщиков: Сервис "создай свой бизнес", электронный сервис "государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей", электронный сервис "подача заявки на государственную регистрацию в электронном виде", сервис "уплата налогов и пошлин" и многие другие.

Библиографический список

1. Болтенкова Л.М., Махотенко М.А. Правовое регулирование развития цифровых сервисов и цифрового правосознания в сфере управления налоговых служб // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – № 1. – С. 348-356. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_42942606\\_53476693.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_42942606_53476693.pdf) (дата обращения 04.02.2021).

2. Монченко Д.И., Махотенко М.А. Проблемы формирования цифрового правосознания у населения // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №1. – С. 369-373. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_42942610\\_37848641.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_42942610_37848641.pdf) (дата обращения 04.02.2021).

3. Петряшина Е.С., Махотенко М.А. Россия на пути формирования цифрового правосознания налогоплательщиков // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2020. – №1. – С. 373-379.– URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_42942611\\_86463143.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_42942611_86463143.pdf) (дата обращения 04.02.2021).