

УДК 159.9

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КИБЕРБУЛЛИНГА

Капаева С.И.

студент 1 курса Академии Гуманитарных Наук

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: kapaevasofia@gmail.com

Научный руководитель:

Петренко Елена Анатольевна-к.ф.н, доцент кафедры

Психология и управление персоналом

e-mail: Petrenko19789@mail.ru

Аннотация: В современном мире, который стал меньше благодаря технологиям, возникли проблемы нового века. Без сомнения, технология имеет много преимуществ, однако у нее есть и отрицательная сторона. Это породило киберзапугивание. В статье представлены психологические аспекты кибербуллинга, которые доказывают то, что кибербуллинг действительно является актуальной проблемой современного времени. Так же рассмотрены виды кибербуллинга, портреты участников кибербуллинга, способы борьбы с кибербуллингом.

Ключевые слова: кибербуллинг; киберзапугивание; травля; социальные сети; агрессор; жертва; хейт; угроза.

## PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF CYBERBULLYING

Kapayeva S.I.

Abstract: In the modern world, which has become smaller thanks to technology, the problems of the new century have arisen. Without a doubt, the technology has many advantages, but it also has a negative side. This gave rise to cyberbullying. The article presents the psychological aspects of cyberbullying, which prove that cyberbullying is indeed an urgent problem of modern times. The types of cyberbullying, portraits of cyberbullying participants, ways to combat cyberbullying are also considered.

Keywords: cyberbullying; cyberbullying; bullying; social networks; aggressor; victim; hight; threat.

Современное пространство обыденного общения характеризуется новой спецификой, а именно его распространением в виртуальный мир. В современном обществе Интернет представляет собой огромную информационную сеть, основы использования которой очень многогранны. Интернет дает большую возможность пользователям, но вместе с этим также

дает неограниченную свободу для создания всевозможной информации, которая может нанести вред другим людям и может быть опасной. Анонимность, которая допускается в Интернете, дает возможность человеку совершать разные поступки, не боясь социальных санкций и негативной оценки, которые бы возникли в общении вживую. Все это способствует возникновению такого феномена, как кибербуллинг, который представляет собой серьезную социальную проблему и нуждается в обсуждении и поиске методов решения.

Выделяют психологические аспекты кибербуллинга связанные со своеобразием сетевой среды и отличающие его от классической травли.

К ним можно отнести:

- мотивация жертвы кибертравли к сокрытию фактов преследования от родителей и взрослых из-за страха ограничения доступа к компьютеру (сотовому телефону, планшету и т.п.) и лишению возможности хоть какого-то общения со сверстниками;

- большое количество и обезличенность свидетелей травли, сочетающееся с отсутствием наказания за подобные действия и разделением ответственности за травлю

- обезличенность преследователя и наличие у него возможности постоянно преследовать свою жертву;

**Кибербуллинг**-это современное понятие, которое обозначает психологическое насилие в сети. Психологи ввели это понятие во второй половине 1990-х гг., но иногда можно услышать слова «троллинг» или «кибермоббинг». Первичное понятие «буллинг» (от английского bullying — «запугивание», «издевательство», «травля»)

**Флейминг** – это единичная вспышка гнева по отношению к человеку, которая выражается оскорбительным комментарием или резкой критикой. Как правило, авторам таких грубых сообщений ответ не нужен. Они выливают свою реакцию на определенный продукт (например, пост, статью, видео, фотографию и т.д)

**Хейтинг-** происходит от слова «ненависть» и расшифровывается как полноценное преследование человека в онлайн-пространстве. Жертву буквально осыпают оскорбительными сообщениями и комментариями через социальные сети, мессенджеры, видеохостинги и т.д.

**Киберсталкин-** состоит из длительных онлайн-домогательств, сопровождающихся угрозами убийством и сексуальными домогательствами. Агрессор следует за своей жертвой буквально повсюду в Интернете, комментируя фотографии, присоединяясь к одним и тем же группам и узнавая информацию о жертве от друзей.

### **«Агрессоры»**

«Агрессорами» чаще выступают вспыльчивые и агрессивные люди, которые осознают свой круг общения и понимают свое место в социуме, свое влияние на других.

Человек, который нападает на жертву, как правило, не уверен в себе и боится стать заметным. Они хотят чувствовать себя лучше других не из-за своих особенностей, а скорее за счет унижения другого человека (жертвы). Если в прошлом более физически развитые мужчины становились хулиганами, то в наши дни, с развитием технологий, любой может подумать, что они могут самоутвердиться за счет других.

Используя то, что может предложить Интернет, агрессор может скрываться под разными учетными записями, а также заводить сообщников; это увеличивает количество вреда, причиняемого жертве.

### **«Жертвы»**

Жертвой кибербуллинга может стать любой человек. На самом деле, очень большое количество людей испытали это явление в Интернете. Согласно данным, сегодня ,1 из 3 подростков сталкивался с киберзапугиванием, а 25% детей сталкивались с повторяющимися издевательствами.

Медийные деятели также широко знакомы с киберзапугиванием. Например, активно развивающаяся “культура отмены” (бойкот

определенного человека общественностью) в западных странах все чаще превращается в настоящее преследование известных людей, от которого они не могут скрыться. Чаще всего никакие извинения или оправдания не могут спасти их от гнева толпы.

Как правило, жертвами становятся встревоженные и напуганные подростки. У них мало знакомых и друзей, которые могли бы прийти им на помощь. Низкая самооценка только поддерживает их веру в то, что все сказанное агрессором-правда, и что просто нет способа дать отпор. Их высокий уровень тревожности не позволяет им работать над собой. Поэтому агрессор быстро замечает “болезненные черты” жертвы и начинает систематически разрушать ее жизнь

Подобно традиционной травле, кибербуллинг предполагает систематичность, агрессивность и неравенство во власти преследователя и жертвы.

Однако власть в киберпространстве имеет и особенности: преследователь анонимен, может скрываться за ложными идентичностями и обращаться к огромной аудитории, внимающей слухам и клевете; вдобавок жертва притеснения доступна через электронные приспособления всегда и везде.

Причины кибербуллинга, могут быть совершенно разными, например, обида, зависть или гнев. Однако катализатором кибертравли является анонимность и вседозволенность интернет-среды.

Некоторые из агрессоров, возможно, изначально боялись оказаться в числе жертв и поэтому приняли решение напасть первыми. Унижая других людей, они намерены присоединиться к более сильной группе или даже возглавить ее. Если цель состоит в том, чтобы заявить о себе в роли лидера, то злоумышленник, скорее всего, будет использовать свой личный аккаунт, а не анонимную личность.

Представители других культур и национальностей часто становятся объектами насмешек. Отсутствие компетентных инициатив по объединению

класса в школе может привести к открытым конфликтам на этнической или культурной почве.

Анонимность и безграничные возможности позволяют неуверенным, слабым и озлобленным пользователям позиционировать себя в Интернете как влиятельных и умных людей. Такие люди, как правило, выбирают своих жертв среди тех, кто в чем-то превосходит их.

Месть также является частым спусковым крючком для кибератак. Оскорбленный друг, партнер, бывший парень или подруга могут начать издевательства, чтобы отомстить за свои собственные обиды, реальные или воображаемые. Ранее близкие отношения с людьми позволяли хулиганам узнавать много личной информации о жертве, что усугубляло ситуацию

Предотвращение кибербуллинга - это насущная необходимость. Это необходимо контролировать и положить этому конец. Существуют различные способы борьбы с киберзапугиванием.

Во-первых, нужно развивать технических приспособления, которые ограничивают негативный контент (фильтры, цензура), располагаемые в социальных сетях и на веб-сайтах различные кнопки тревоги («пожаловаться»), предназначенные для подключения в неприятную ситуацию сотрудников сайта, и настройки конфиденциальности персональных аккаунтов.

Во-вторых, осуществление обучения пользователей социальных сетей основным правилам безопасности и корректного поведения по отношению к другим пользователям. За рубежом существуют специальные веб-сайты, посвященные повышению Интернет-грамотности и обучению корректному поведению в Интернете

В заключение следует отметить, что осведомленность является ключом к предотвращению домогательств в Интернете. Мы должны информировать детей с раннего возраста, чтобы они всегда были осторожны. Кроме того, родители должны следить за онлайн-активностью своих детей и ограничивать их использование. Самое главное, о киберзапугивании

необходимо сообщать немедленно и без промедления. Это может предотвратить дальнейшие инциденты.

#### Библиографический список

1. Авдулова, Т.П. Подростки в информационном пространстве [Текст] / Т.П. Авдулова // Психология обучения. – 2010. – № 4. – С. 28-38
2. Александров А.А. Современная психотерапия. Курс лекций. — СПб.: Академический проект, 1997. — С. 82-108 (Лекция 5: «Когнитивная терапия Аарона Бека»). — 335 с.
3. Бабаева, Ю.Д. Интернет: воздействие на личность / Ю.Д. Бабаева, А.Е. Войскунский, О.В. Смылова // Гуманитарные исследования в Интернете / Ред. А.Е. Войскунский. – М., 2000. – С. 11–39.
4. Ивашура, В. Интернет-троллинг и кибербуллинг [Интернет-ресурс]. - <http://fb.ru/article/167695/что-такое-kiberbulling-internet-trolling-i-kiberbulling>
5. Пронина Н.А., Мелентьев А.И. Явление буллинга в современной подростковой среде // Психология человека и общества. – 2019. – № 3. – С. 9-12. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=37166008>.
6. Калмыкова О.А. Взаимосвязь интернет-зависимости и депрессивных расстройств // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 155-158.
7. Гурова Е.С. Влияние цифровизации на психику и социальное развитие современного ребенка // Калмыкова О.А. Взаимосвязь интернет-зависимости и депрессивных расстройств // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 128-133.