

## **ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

Панасенко Е.И.

магистр 1 курса Академии Гуманитарных Технологий

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: katerinaP18@yandex.ru

Научный руководитель: Бюндюгова Т.В., к.псих.н.,

доцент кафедры «Психология и управление персоналом»

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: tach\_29@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются особенности, виды конфликтов, причины их возникновения, особенности подросткового возраста. Данная статья обобщает научные исследования ряда авторов на данную тему, подводит итоги основных закономерностей, происходящих в подростковом возрасте. В силу нестабильного эмоционального фона у подростков конфликты часто сопровождаются деструктивными переживаниями, стрессами, вплоть до появления депрессивных состояний и других психологических расстройств. Чтобы не доводить ситуацию до печальных последствий и помочь подростку справиться с внутренними переживаниями, родителю надо быть терпеливым и внимательным, уметь выслушать и стараться сформировать дружеские отношения с ребёнком. Задача родителя помочь ребёнку справиться с внутриличностными конфликтами, тогда ему куда легче будет пережить конфликты, которые будут ожидать его в будущем.

Ключевые слова: конфликт, виды конфликтов, подростковый возраст, личность, общение, межличностный конфликт, разрешение конфликта, подростковый кризис

## **THE MAIN PROBLEMS OF CONFLICTS IN ADOLESCENCE**

Panasenko E.I.

Abstract: The article discusses the features, types of conflicts, causes of their occurrence, features of adolescence. This article summarizes the scientific research of a number of authors on this topic, summarizes the main patterns occurring in adolescence. Due to the unstable emotional background in adolescents, conflicts are often accompanied by destructive experiences, stresses, up to the appearance of depressive states and other psychological disorders. In order not to bring the situation to sad consequences and help the teenager cope with internal experiences, the parent must be patient and attentive, be able to listen and try to form friendly relations with the child. The task of the parent to help the child cope with internal conflicts, then it will be much easier for him to survive the conflicts that will await him in the future.

Keywords: conflict, types of conflicts, adolescence, personality, communication, interpersonal conflict, conflict resolution, teenage crisis

Особую важность в социализации людей, разного возраста, занимают конфликты. Они дают возможность устанавливать наиболее активную позицию во взаимодействиях с окружающими.

В психологии, к настоящему времени, пока не сложилось общепринятого определения конфликта. Значительная часть психологов рассматривают его как противоречие, другие как столкновение или противодействие [9].

«Психологический словарь» определяет конфликт как «трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями» [1, с. 213].

Известные российские психологи А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов приводят следующее определение: конфликт – это «наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности» [2, с. 22]. Само слово «конфликт», происходит от латинского *conflictus*- столкновение и практически неизменно входит в другие языки.

Причинами для столкновения могут послужить самые разные проблемы жизни человека: властные полномочия, личностные различия, материальные ресурсы или моральные установки, эмоциональное состояние и т.д.

Конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных взаимодействий, психологических отношений, субъектами и участниками которых выступают отдельные индивидуумы, большие и малые социальные группы и организации.

Наиболее остро подвержены конфликтам подростки, причиной этому становится психологические особенности данного возрастного периода.

Подростковый возраст - особый этап в развитие человека, знаменующий переходом от детства к взрослости, от зависимости к относительной самостоятельности. В подростковый период происходит переоценка ценностей, осознание себя, как личности, формируются собственные взгляды

на жизнь. В связи с этим специалисты называют подростковый возраст переходным, сложным, трудным и критическим.

Изучению особенностей подросткового возраста в науке посвящено большое количество работ [10]. Данную проблему изучали такие известные ученые как Л.С. Выготский, Л.И. Божович, А.Е. Личко, Д.Б. Эльконин, С. Холл, Э.Эриксон и другие. Первым, кто описал психологические особенности подросткового возраста и ввел в психологию представление о нем как о кризисном стал С.Холл. В своем труде «Взросление» он сформулировал представление о подростковом возрасте, как о периоде «бури и натиска», что связано с гормональной перестройкой организма подростка и изменением его социального статуса, а также обозначил позитивное приобретение возраста- «чувство индивидуальности» [3, с. 244].

Во второй половине XX в. Э. Эриксон, считавший подростковый возраст самым важным и наиболее трудным периодом человеческой жизни, подчеркивал, что психологическая напряженность, которая сопутствует формированию целостности личности, зависит не только от физиологического созревания, личной биографии, но и от духовной атмосферы общества, в котором человек живет, от внутренней противоречивости общественной идеологии [4, с. 137].

В отечественных концепциях подросткового возраста, разработанных Л. С. Выготским, Д. Б. Элькониным, Л. И. Божович, является формирование основ моральных и социальных установок взрослой личности [5, с. 249].

Центральным моментом развития возрастного кризиса у подростка является развитие самосознания и его важнейшей стороны — самооценки — это сложный и длительный процесс, сопровождающийся целой гаммой специфических переживаний, которые ведут к *внутри личностному конфликту*.

Такой вид конфликта, который еще называют «подросток-внутренний мир» может произойти, в том случае, если у подростка преобладают слишком различные представления между «идеальное Я» и «реальное Я».

Так как индивидуальный образ «Я» у подростков складывается, в основном, из мнения и оценки окружающих, то они очень остро воспринимают и крайне тяжело переживают суждения о себе других людей, соотносят многие явления за счет своих личностных качеств [6, с. 47]. В связи с этим у подростков часто формируется неадекватное чувство самоценности: их самооценка либо завышена, либо снижена.

Конфликты, которые проявляются в поведении личности подростка, объясняются природными закономерностями его психического становления и развития в целом.

3. Фрейд считал причиной возникновения конфликтов во вторичном проявлении Эдиповой ситуации в начале подросткового периода, как универсальное и генетическое predetermined явление. В этом возрасте наблюдаются резкие изменения в физическом развитии ребенка, наступает половое созревание [7, с. 2].

Помимо внутриличностного конфликта подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые приводят его к другим конфликтам.

К таким, в частности, можно отнести конфликт «подросток-взрослый». В роли взрослых могут выступать как учителя и родители, так и все те взрослые, с которыми сталкивается ребенок.

В конфликт с учителями часто вступают подростки имеющие трудности в учебе, особенно когда педагог предъявляет завышенные требования к усвоению своего предмета. А оценки использует как инструмент наказания за нарушение дисциплины.

С родителями поводом для конфликта могут являться чрезмерная опека и контроль со стороны взрослых, так называемая претензия на вторжение родителей на внутри личностное пространство ребенка. В семье, где уважают личные границы каждого, проявление конфликтов родителей с детьми значительно реже, либо их почти нет.

Таким образом, Л.И. Божович считал, что с одной стороны, подросток ощущает потребность в уважении, внимании, и поддержке взрослых, с другой, он стремится к равному отношению со стороны окружающих, как к доказательству собственной независимости[8, с. 5].

В системе «подросток-подросток» конфликтные отношения порождаются в борьбе за лидерство и некоторый статус в группе. Подростку важно не только общаться, но и быть значимым в глазах своих сверстников, быть лидером, «душой компании».

Сам факт приобщенности к определенной группе придает им дополнительную уверенность в себе и в своих силах. Статусное положение подростков в группе и качества, которые он приобретает в ней, существенным образом влияют на его поведение. Чем выше подрастающий ребенок оценивает свои возможности и способности, тем на более высокое положение он претендует. Так, если на одну роль в группе претендуют несколько человек, то конфликт интересов перерастает в конфликт между личностями. Далее события развиваются в зависимости от воспитания, агрессивности, обстановки в семье и темперамента участников. Подросток в такой конфликтной ситуации может занимать как доминирующую позицию и быть «буллером», так и наоборот являться жертвой. Психологи в такой ситуации рекомендуют родителям не вмешиваться в отношения между подростками, чтобы не мешать ребёнку научиться отстаивать свои интересы и понимать свои личные границы. Но следует помнить, что если ситуация выходит за дозволенные рамки и подросток становится объектом травли, взрослому необходимо вмешаться и оказать подростку моральную поддержку и защиту.

По наблюдениям педагогов и психологов, путь к лидерству связан с демонстрацией превосходства, и безжалостности. Особенно это проявляется в подростковой среде: ребенок гораздо больше взрослого подвержен к разжиганию конфликтов, соблазну стадности, жестокости и унижения себе подобных.

В силу нестабильного эмоционального фона у подростков конфликты часто сопровождаются деструктивными переживаниями, стрессами, вплоть до появления депрессивных состояний и других психологических расстройств. Чтобы не доводить ситуацию до печальных последствий и помочь подростку справиться с внутренними переживаниями, родителю надо быть терпеливым и внимательным, уметь выслушать и стараться сформировать дружеские отношения с ребёнком. Не оказывать давления, не возлагать на него свои чрезмерные ожидания, а лучше постараться обратить внимание на его положительные качества. Ни в коем случае не сравнивать ребенка с другими детьми. Такая критика ведет к занижению самооценки и развивает склонность к самообвинению. Задача родителя помочь ребенку справиться с внутриличностными конфликтами, тогда ему куда легче будет пережить конфликты, которые будут ожидать его в будущем.

#### Библиографический список

1. Бондаренко О.В. Психологическая адаптация к дистанционному обучению [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2022. – № 1. – С. 62-70. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48288506> (дата обращения: 01.04.2022).
2. Валеева О.С. Влияние цифровизации на изменения высших психических и когнитивных процессов подрастающего поколения [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 99-102. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46220739> (дата обращения: 30.03.2022).
3. Галоян Е.О. Информационно-психологическая безопасность детей при работе в Интернете [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2022. – № 1. – С. 78-82. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48288509> (дата обращения: 13.04.2022).
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – М., 2008. – С. 544.
5. Драгунова Т.В. Кризис объясняли по-разному. Хрестоматия по возрастной психологии: учебное пособие для студентов / сост. Л.М. Семенюк. – Москва: Изд. НПО МОДЭК, 1998. – 357с.
6. Крайг Г. Психология развития. – Спб.: Питер, 2003. – 992 с.
7. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь. – М., 2002. – 630 с.
8. Приходько Е.В. Копинг-стратегии как основной инструмент регуляции конфликтного поведения у аудиторов // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2019. – №1-5. – С. 139-143.
9. Сорокоумова Е.А. Возрастная психология. Краткий курс. – Спб., 2007. – 208 с.
10. Устинова Е.А., Дикая Л.А. Возрастные границы подросткового периода. Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2019. – №1-5. – С. 148-151.
11. Шаповаленко И.В. Возрастная психология. – М., 2005. – 349 с.