

УДК 159.99

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА КАК ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Внучко А.Ч.

магистрант 2 курса Академии гуманитарных технологий

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: vnuchko.andrey@mail.ru

Научный руководитель: Бюндюгова Т.В.. к.псих.н.,

доцент кафедры «Психология и управление персоналом»

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: tach_29@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются факторы эффективности удаленной работы, среди которых важную роль играют цели и средства трудовой деятельности, условия труда (организация рабочего места, времени, документации), корпоративная культура; эффективность управления. Среди межличностных факторов немаловажное значение отводится стилю руководства и структуре взаимоотношений в организации; развитию межличностных отношений; уровню и характеру конфликтности в организации; системе обучения и взаимоподдержки.

Ключевые слова: аутентичность, самопознание, толерантность, идентификация, личность, коммуникативная компетентность

PERSONAL QUALITIES AS A NECESSARY TOOL FOR EFFICIENT PROFESSIONAL ACTIVITY

Vnuchko A.Ch.

Abstract: The article discusses important factors of distant work significance, among which there are goals and means of labor activity, working conditions (organization of the workplace, time, documentation), corporate culture; performance management. Among interpersonal relationships, great importance is given to the style of coverage and achieves the coverage of the organization; development of interpersonal relationships; the effectiveness and nature of conflict in the organization; systems of training and mutual support.

Keywords: authenticity, self-knowledge, tolerance, identification, personality, communicative competence

Яркое свидетельство гуманизации производственных отношений, проявления антропоцентрических тенденций в организации человеческого труда в современных условиях отражается в изменении формата профессиональной деятельности, появлению удаленных рабочих мест. Учет индивидуальных особенностей личности в русле гуманизаторских теорий приводит к переосмыслению отношения к человеку и его труду и знаменует

практический поворот менеджмента к работнику не только как к профессионалу, но и как к человеку с его нуждами и потребностями. А это, в свою очередь, привело к появлению новых форм организации человеческого труда, в частности, к появлению удаленных рабочих мест.

Внутриличностные детерминанты развития профессионального самосознания связаны с индивидуальными особенностями личности. Определяя личностные особенности сотрудников, находящихся в условиях удаленной работы, мы обратились к концепции целостного подхода к личности как единства биологического, психологического и социального факторов российского психолога Л.Н. Собчик, что позволило соотнести данную типологию с индивидуально-личностной моделью сотрудников данной категории.

В основе модели заложены элементы генетического наследства, которые и служат построению врожденных свойств, формирующих темперамент человека.

Центральная часть модели представлена такими детерминантами, как характер, эмоциональные особенности, мотивация, тип мышления и стиль межличностного общения. Что, в свою очередь, переходит в сферу интересов, профессиональной и социальной активности, морально-нравственных устоев личности.

Таким образом, необходимо учитывать зависимость типа темперамента от формы труда, взаимосвязь между эффективностью дистанционного формата работы и психологическим типом человека.

Готовность сотрудника работать в формате удаленной работы представляет собой наличие у него совокупных принципов, это состояние мобилизации всех психофизиологических систем человека, обеспечивающих эффективное выполнение определенных действий.

Стержнем модели личности эффективного сотрудника, находящегося в условиях удаленной работы можно представить:

1. Аутентичность. Аутентичность является стержневым качеством и важнейшей экзистенциальной ценностью, включающая три основных признака аутентичного существования: полное осознание настоящего момента; выбор способа жизни в данный момент; принятие ответственности за свой выбор. Аутентичный человек жаждет быть и является самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении.

2. Открытость собственному опыту. Здесь открытость понимается как искренность в восприятии собственных чувств, в том числе и отрицательных. Только в таком случае можно успешно контролировать свое поведение, поскольку вытесненные чувства становятся иррациональным источником неконтролируемого поведения. Когда профессионал осознает свои эмоциональные реакции, он может сам выбирать тот или иной способ поведения в ситуации и не позволять неосознанным чувствам нарушать регуляцию поведения.

3. Развитие самопознания. Ограниченное самопознание означает ограничение свободы, а глубокое самопознание увеличивает возможность выбора в жизни. Важно реалистично относиться к себе. Ответ на вопрос, как можно помочь другому человеку, кроется в самооценке, адекватности его отношения к собственным способностям и вообще к жизни.

4. Сила личности и идентичность - необходимость предъявлять конкретные требования к жизни, подвергать проверке свои ценности, действовать, руководствуясь собственной внутренней позицией.

5. Толерантность к неопределенности - уверенность в себе в ситуациях неопределенности, убежденность в правильности принимаемых решений и способность рисковать - все эти качества помогают переносить напряжение, создаваемое неопределенностью при частом взаимодействии с коллегами и руководством.

6. Принятие личной ответственности, что облегчает процесс конструктивного восприятия критики. В таких случаях критика не вызывает

механизмов психологической защиты, а служит полезной обратной связью, улучшающей эффективность деятельности и даже организацию жизни.

Важным фактором успешности удаленной работы являются особенности сотрудника приема и переработки информации, информационного обмена. В разных профессиональных ситуациях требуются различные способы работы с информацией. У каждого человека своя специфика информационного обмена, по-разному учитываемая в разных обстоятельствах и проявляющаяся в стиле и методах обмена информацией; в механизмах приема, анализа и переработки информации (например, выборе основного канала переработки информации: аудиальный, визуальный или сенсорно-кинестетический); в способах принятия решений.

Еще одним фактором эффективного профессионального взаимодействия является важный психологический параметр, определяемый как «коммуникативная компетентность». Под коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, что подразумевает достижение взаимопонимания между партнерами по общению, лучшее понимание ситуации и предмета общения. Коммуникативная компетентность рассматривается также как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации.

Библиографический список

1. Борисова Е.М. О роли профессиональной деятельности в формировании личности// Психология формирования и развития личности. – М., 2011. – С.159-177.
2. Громова В.Н. Нарушение адаптации к условиям социальной жизни в рамках цифровизации как одна из характерных особенностей расстройств личности [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2021. – № 2. – С.150-156. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46659151> (дата обращения: 15.01.2023)
3. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты в коллективе, их разрешение. – СПб.: Питер, 2012. – 388 с.
4. Махорт Н. Проблема мотивации в трудовой деятельности // Управление персоналом. – 2012. – № 7. – С.23-29.
5. Нессонов Г.Г. Управление персоналом коммерческой организации. Подбор, расстановка, обучение и перемещение персонала. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
6. Парыгин Б.Д. Социально-психологический климат коллектива: пути и методы изучения. / Под ред. В.А. Ядова. – СПб.: Наука, 2011. – 300 с.

7. Пархоменко К.В. Проблемы, возникающие в результате цифровизации общества с точки зрения психологии [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2022. – № 1. – С. 127-131. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48288519> (дата обращения: 16.01.2023).