

УДК 159.9

**ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У
ВЕТЕРИНАРНЫХ ВРАЧЕЙ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

Д.Ю. Марина,
студентка 4-го года обучения
Институт гуманитарных технологий
ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)
e-mail: dashaiubip@mail.ru

Научный руководитель

Е.А. Петренко

к.ф.н.,

доцент кафедры «Психология и управление персоналом»

Аннотация. В настоящей работе исследуется синдром эмоционального выгорания у ветеринарных врачей, рассмотренный во взаимосвязи с эмоциональным интеллектом.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, эмоциональный интеллект, ветеринарный врач.

**THE STUDY OF BURNOUT AMONG VETERINARIANS WITH
DIFFERENT LEVELS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE**

D.Yu. Marina
Scientific adviser
E.A. Petrenko

Abstract. In this article a relationship between emotional intelligence and emotional burnout syndrome is depicted.

Keywords: emotional burnout, emotional intelligence, a veterinarian.

Работать в сфере профессий типа «человек-человек» достаточно сложно, в силу специфики данного типа. Так как люди данного типа

работают в сферах обслуживания, а требования со стороны общества к услугам, которые они предоставляют, растут. Им приходится каждый день сталкиваться с людьми, а человек – это сложная, саморазвивающаяся система, трудно предугадать его поведение, следовательно, люди данной профессии подвержены профессиональному стрессу, который, в свою очередь, может привести к синдрому эмоционального выгорания.

Традиционно профессию ветеринара относят к сфере «человек-природа», однако оценку труда ветеринара дает человек – хозяин животного, и с этой точки зрения данную профессию можно отнести к сфере «человек-человек». Профессия ветеринарного врача, таким образом, предполагает повышенные требования к эмоциональной устойчивости, что традиционно для коммуникативных профессий, и особые требования с связи с работой в сфере «человек-природа». [1] Согласно профессиограмме Е.С. Романовой, к профессионально-важным качествам врача-ветеринара относятся: способность к эмпатии, гибкость мышления, способность переносить физическое и психическое напряжение, ответственность, терпимость, твердость, выносливость, аккуратность [2].

Ветеринар-специалист с высшим (ветеринарный врач) или средним (ветеринарный фельдшер) специальным образованием, занимающийся лечением животных и сопутствующими обязанностями.

Таким образом, к часто встречающимся сложностям в работе специалиста по оказанию ветеринарных услуг являются: сложность получения обратной связи в профессиональной деятельности (лечение животных и оценка качества работы – человеком), совмещение различных специализаций для оказания помощи животным, риск заражения инфекцией и получения травм в процессе оказания помощи. Описанные трудности непосредственно сказываются на личностном здоровье специалиста [3] в целом, и развитию синдрома «эмоционального выгорания», в частности, что, естественно, на качестве оказания ветеринарных услуг. Однако данная проблематика рассматривается, главным образом, в рамках

ветеринарной этики и деонтологии. Психологических работ по исследуемой теме крайне мало. При этом психологическая устойчивость специалиста каждый день испытывается на прочность, с одной стороны, работой с больным животным, а, с другой, – взаимодействием с растерянным, обиженным или рассерженным владельцем.

Психологических работ по исследуемой теме крайне мало. При этом психологическая устойчивость специалиста каждый день испытывается на прочность, с одной стороны, работой с больным животным, а, с другой, – взаимодействием с растерянным, обиженным или рассерженным владельцем.

Проблематика синдрома «эмоционального выгорания» очень актуальна для психологов всего мира, как отечественных, так и зарубежных: В.В.Бойко, Т.И. Ронгинская, Н.Е.Водопьянова, Е.С.Старченкова, В.Е. Орел, К. Маслач.

Таким образом, проблематика синдрома «эмоционального выгорания» очень актуальна для психологов . Но тот факт что, практически, отсутствуют исследования на эту тему, где предметом бы выступало эмоциональное выгорание ветеринарных врачей, делает тему еще уникальной.

Х.Дж. Фрейденберг первым заговорил об этой теме, и по его мнению эмоциональное выгорание – это психологическое состояние здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами, пациентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи.

Целью данной работы является разработка программы психологической профилактики эмоционального выгорания у ветеринарных врачей с разным уровнем эмоционального интеллекта.

Задачи исследования:

Теоретические:

1. Провести теоретический анализ психологической литературы, связанной с проблемой эмоционального выгорания
2. Подобрать методический инструментарий для изучения эмоционального выгорания и эмоционального интеллекта

3. Проанализировать особенности эмоционального выгорания и эмоционального интеллекта

Эмпирические:

1. Провести анализ различий между эмоциональным выгоранием и эмоциональным интеллектом

2. Выявить существует ли связь между эмоциональным выгоранием и эмоциональным интеллектом

Методические

1. Создание программы психологической профилактики эмоционального выгорания у ветеринарных врачей с разным уровнем эмоционального интеллекта.

2. Разработать рекомендации для руководства.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и синдромом эмоционального выгорания у ветеринарных врачей

Проблематика синдрома «эмоционального выгорания» очень актуальна для психологов всего мира, как отечественных, так и зарубежных: В.В.Бойко, Т.И. Ронгинская, Н.Е.Водопьянова, Е.С.Старченкова, В.Е. Орел, К. Маслач.

Таким образом, проблематика синдрома «эмоционального выгорания» очень актуальна для психологов . Но тот факт что, практически, отсутствуют исследования на эту тему, где предметом бы выступало эмоциональное выгорание ветеринарных врачей, делает тему еще уникальной.

Библиографический список:

1. Старченкова Е., Водопьянова Н. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер; 2008.

2. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. - СПб.: Питер, 2009.

3. Петренко Е.А. К вопросу о социально-психологической проблематике деятельности предприятий зообизнеса. // [Интеллектуальные ресурсы - региональному развитию](#). 2016. Т. 2. № 1. С. 97-100.

