СОВОКУПНАЯ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ ИС

Д.В. Бежанов студент 4 года обучения ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП) e-mail:bezhanov-d@mail.ru Научный руководитель Я.В.Котовсков

к.т.н., доцент

кафедры «ИТ и прикладная математика»

Аннотация:В статье рассмотрена совокупная стоимость владения ИС, системы автоматического расчета, наглядные примеры выбора. Прямые и косвенные затраты. Сбои и поломки.

Ключевые слова:Стоимость владения, затраты, косвенные, прямые, пример.

TOTAL COST OF OWNERSHIP OF IT

D.V. Bezhanov Scientific adviser Y.V.Kotovskov

Annotation: The article considers the total cost of ownership of IS, automatic calculation systems, visual examples of choice. Direct and indirect costs. Failures and breakages. Keywords: Cost of ownership, costs, indirect, direct, example.

Совокупная стоимость владения (ССВ) по праву является одним из основных инструментов в экономическом анализе ИТ. Само понятие совокупной стоимости владения было разработано безотносительно к ИТ и применимо к любому активу — зданиям, сооружениям, оборудованию и т.д. Для ИТ важность этого понятия определяет соотношение первоначальных и эксплуатационных затрат — годовая сумма эксплуатационных затрат значительно превышает первоначальные вложения. Наряду с этим ряд категорий затрат, учитываемых в рамках модели ССВ, весьма трудно

поддается исчислению, а его результаты сильно различаются в зависимости от методики. Наконец, далеко не однозначен выбор объекта затрат в модели – различные методики расчета ССВ в качестве такового предлагают информационную систему, рабочее место и сервис информационной службы. Все эти факторы заставляют считать модель ССВ весьма дискуссионной и неоднозначной.

Основное преимущество модели ССВ по сравнению с предшествующими методиками учета состоит в выявлении и анализе скрытых затрат. В модели ССВ затраты распределяются по двум основным категориям:

- 1. Прямые, то есть бюджетируемые затраты включают в себя:
- капитальные затраты на приобретение оборудования и ПО;
- затраты на управление информационной службой (ИС);
- затраты на поддержку и разработку информационных систем;
- затраты на услуги аутсорсинга;
- затраты на закупку расходных материалов;
- обучение персонала и сотрудников ИС.

Измерению подлежат капитальные и текущие затраты ИС, включая заработную плату. Также надлежит учитывать затраты ИС структурных подразделений и персонала, предоставляющих организации информационное обслуживание и решения.

- 2. Косвенные, то есть небюджетируемые затраты включают в себя:
- потери от простоев пользователей;
- потери и затраты, связанные с самоподдержкой пользователей, то
 есть с решением самими пользователями проблем, находящихся в компетенции ИС;
- потери и затраты, связанные с взаимоподдержкой пользователей, то
 есть решение проблем пользователей, находящихся в компетенции ИС,
 другими пользователями.

Косвенные затраты фактически измеряют эффективность капитала и менеджмента ИС в предоставлении ожидаемых услуг для конечных ИС пользователей. Если менеджмент И решения неэффективны, как правило, больше пользователи, тратят времени на самовзаимоподдержку, а простои рабочих мест возрастают. В большинстве организаций издержки обычно ЭТИ скрыты, не измеряются И не отслеживаются. Следовательно, организации ΜΟΓΥΤ снижать прямые неэффективным способом, издержки перенося бремя поддержки ненадежности систем на конечных пользователей. Этот эффект невозможно измерить напрямую; более того, не всегда присутствует причинноследственная связь, однако эффективное расходование средств на ИС может воздействие на положительное производительность пользователей, тогда как неэффективное расходование или сокращение бюджета могут стоить организации значительно дороже.

Пример 1:

Объект А покупает оборудование по стоимости 30 000р. за 1 шт. В дальнейшем, данному оборудованию потребуется ремонт на сумму 67 000р., в течение ближайших 5 лет. В итоге сумма всех затрат составит 92 000р.

Объект Б покупает оборудование по стоимости 42 000р. за 1 шт. В дальнейшем ремонт оборудования обойдется на сумму 30 000р., в течение ближайших 5 лет. В итоге сумма всех затрат составит 72 000р, что на 20 000 дешевле, чем при 1 варианте.

Следовательно: при покупке того или иного оборудования, нужно учитывать все возможные затраты.

Пример 2:

Объект А покупает комплексное ПО, в состав которого входит Антивирус AVAST на неограниченное кол-во времени по стоимости: 45000р.

Объект Б покупает ПО, в состав которого не входит антивирус, он берет его отдельно оплачивая ежемесячно. По стоимости 30000р. и по 1000 каждый месяц пользования.

Следовательно: через 15 месяцев потраченная сумма объекта Б будет равно сумме, потраченной объектом А, но продолжая оплачивать ежемесячную стоимость по 1000р.

Так же нужно предусматривать все возможные сбои и поломки.

Если учитывать все это, можно выбрать оборудование не самое дешевое, но самое устойчивое.

Расшифровка прямых и косвенных затрат на информационные технологии (ИТ) включает в себя:

По прямым затратам:

- аппаратное и программное обеспечение капитальные затраты и оплата лизинга серверов, клиентские ПК (настольные и мобильные), периферийные устройства и сетевые компоненты;
- администрирование оплата труда сотрудников, управляющих системами, сетями и устройствами хранения данных, оплата внешних услуг по поддержке и услуг по контрактам аутсорсинга;
- поддержка прямые и косвенные (управленческие) затраты труда на техническую поддержку и обучение пользователей (в том числе затраты времени пользователей на обучение), закупки, командировки и контракты на техническую поддержку;
- разработка затраты труда и оплата внешних услуг по проектированию приложения, разработке, документированию, включая разработку новых приложений, доработки и техническую поддержку;
- услуги телекоммуникации затраты на передачу данных между компьютерами по выделенным линиям, удаленный доступ к серверу и явные затраты на глобальную сеть;

По косвенным затратам:

 простои пользователей – потери производительности вследствие запланированной (по графику регламентных работ) и незапланированной недоступности системы, измеренной в оплачиваемых потерях рабочего времени или иным способом;

- самоподдержка пользователей потери производительности вследствие отвлечения пользователей на решение проблем, находящихся в компетенции ИС, а также потери времени сотрудников ИС в связи с исправлением последствий непрофессиональных действий пользователей;
- взаимоподдержка пользователей сумма потерь от простоя пользователя, а также потерь и затрат, связанных с поддержкой одного пользователя другим (те же, что и в случае самоподдержки).

Воздействуя на эти объекты, руководители ИС и предприятия в целом могут управлять величиной таких затрат.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

- 1.https://studopedia.ru/4_15708_sovokupnaya-stoimost-vladeniya-ssv-informatsionnoy-sistemoy-i-servisami-it.html;
 - 2.https://biznes-prost.ru/zatraty-kosvennye.html
 - 3.https://studfiles.net/preview/4600124/page:4/
 - 4.https://revolution.allbest.ru/radio/00465019_0.html