

УДК 159.955

ФОРМИРОВАНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Науменко И.А.

магистрант 3 курса направления подготовки «Психология»

ЧОУ ВО «Южный университет (ИУБиП)»

г. Ростов-на-Дону, РФ

Аннотация. Статья посвящена проблеме стрессоустойчивости сотрудников полиции, в связи с чем выделяются специфические особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов, требования, которые предъявляются к сотрудникам полиции и которые соотносятся с развитыми профессионально значимыми качествами личности. Выделены авторские подходы к определению понятия «стрессоустойчивость», утверждается мысль о том, что стрессоустойчивость личности связана с личностными детерминантами, определяющими особенности реагирования человека в условиях стресса. Ключевые слова: стрессоустойчивость, профессиональный стресс, требования к сотрудникам полиции, субъективные факторы стрессоустойчивости.

FORMATION OF STRESS RESISTANCE OF EMPLOYEES OF THE ORGANIZATION

Naumenko I.A.

Annotation. The article is devoted to the problem of stress resistance of police officers, in connection with which the specific features of the professional activities of law enforcement agencies, the requirements that apply to police officers and that relate to the development of professionally significant qualities of the individual. The author's approaches to the definition of the concept of "stress resistance", argues the idea that the stress resistance of the individual is associated with personal determinants that determine the characteristics of human response under stress.

Key words: stress, occupational stress, demands on police, subjective factors stress.

В современный период особенно остро заявила о себе проблема профессионального стресса. В обществе значительная часть сотрудников современных организаций оказываются подверженными стрессам вследствие технического прогресса и интенсификации экономической и социальной жизни общества. Большинство ситуаций, вызывает нервное напряжение, связано с физическими и эмоциональными перегрузками в

профессиональной деятельности, с высоким темпом и объемом работы. Человек, сталкиваясь с какой-то сложностью, не может полноценно реализовать вызванную физиологическим механизмом стресса энергию и тогда эта энергия начинает разрушать его самого. В итоге растет психическое, эмоциональное напряжение, связанное со стрессом на рабочем месте.

Объектом нашего исследования являются сотрудники полиции. Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов, согласно классификации профессий по Е.А. Климову, относится к типу «человек – человек». Представители этого типа профессий имеют дело с социальными системами, сообществами и людьми разного возраста.

Сотрудникам полиции приходится постоянно иметь дело с наиболее трудным в социальном отношении контингентом, для которого характерно наличие асоциальных установок, неуправляемость, агрессивность, скрытый характер преступной деятельности, сопротивление и враждебное отношение к представителям власти.

Служебная деятельность в системе МВД предъявляет особо высокие требования к профессионализму и личности сотрудников, которые включают в себя наличие: соответствующего образовательного уровня, навыков коммуникативного общения, нервно-психической устойчивости, морально-нравственных качеств, адекватных социальным нормам правовых ориентаций [3, с. 36].

Кроме того, деятельность сотрудников полиции характеризуется такими специфическими профессиональными особенностями, как: правовая регламентация деятельности, наличие властных полномочий, постоянное сопротивление и противодействие заинтересованных лиц, дефицит времени и наличие перегрузок в работе [3, с. 36].

Однако среди важнейших требований, которые предъявляются к сотрудникам полиции, как считают Н. Н. Смирнова, А. Г. Соловьев, М. В. Корехова, И. А. Новикова, Н.Е. Митюрин и др., выступают требования к

обладанию развитыми профессионально значимыми качествами личности. К ним относят: профессионально-психологическую ориентированность личности; психологическую устойчивость; развитые волевые качества (умение владеть собой в сложных ситуациях, смелость, мужество, разумную склонность к риску); хорошо развитые коммуникативные качества; способность оказывать психологическое воздействие на людей при решении различного рода оперативно-служебных задач; ролевые умения, способность к перевоплощению; развитые профессионально значимые познавательные качества; профессионально развитое мышление, склонность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитую интуицию; быстроту реакции, умение ориентироваться в сложной обстановке [3, с. 37].

Выделенные особенности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов достаточно остро ставят проблему стрессоустойчивости сотрудников полиции. Как отмечает исследователь А.Л. Церковский, несмотря на то, что проблема стресса достаточно изучена и ей посвящено большое количество работ, публикаций, посвященных исследованию стрессоустойчивости, совсем немного [4, с. 6-7].

Отметим, что в современной психологической науке сложилось большое многообразие определений понятия «стрессоустойчивость». Так, В.А. Пономаренко определяет стрессоустойчивость как адаптацию к стрессу, эффективность и надежность деятельности в экстремальных профессиональных условиях, характеризующаяся выносливостью, устойчивостью и способностью противостоять негативным эффектам стресса [По: 3, с. 65]. По определению В.А. Бодрова, стрессоустойчивость – это интегративное свойство человека, которое определяется степенью адаптации к воздействию экстремальных факторов среды, уровнем активации функциональных ресурсов организма, развитием психических, физиологических и социальных характеристик личности и проявляется в показателях функционального состояния, работоспособности и поведения человека [1, с. 34]. Исследователь П.Б. Зильберман понимает под

стрессоустойчивостью «интегративное свойство личности, которое характеризуется взаимодействием эмоциональных, волевых, интеллектуальных и мотивационных компонентов психической деятельности человека, которые обеспечивают оптимальное успешное достижение цели в сложной эмотивной обстановке» [2, с. 138]. Ряд современных ученых понятие «стрессоустойчивость» считает синонимом «эмоциональной устойчивости», которая связывается с волевыми качествами личности и способностью управлять возникающими эмоциями.

Мы согласны с целым рядом авторов, которые считают, что внимание к проблеме стрессоустойчивости приобретает особую значимость в современных условиях. Особенно эта проблема актуальная для сотрудников полиции, чья профессиональная деятельность связана с постоянно возрастающим стрессогенным характером их трудовой деятельности. В современной психологической научной литературе ярко выделяется идея о том, что стрессоустойчивость личности связана с личностными детерминантами, определяющими особенности реагирования человека в условиях стресса. Особенно акцентируется внимание на совокупности индивидуально-психологических особенностей, обуславливающих адекватное восприятие стресса в профессиональных условиях, таких как самооценка, уровень притязаний, тревожность, толерантность к организационному стрессу, ригидность, оптимистичность, эмоциональная устойчивость, экстра и интравертированность. Это так называемые субъективные факторы стрессоустойчивости.

Таким образом, несение службы в правоохранительных органах нередко происходит в ситуациях с непредсказуемым исходом, характеризуется психическими и физическими перегрузками, требует от сотрудников полиции решительных действий и способности пойти на риск. Эти специфические особенности профессиональной деятельности ведут к стрессу, а значит, делают актуальной проблему формирования стрессоустойчивости у сотрудников полиции.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М.: ПЕР СЭ, 2006.
2. Зильберман П.Б. Эмоциональная устойчивость оператора / П.Б. Зильберман // Очерки психологии труда оператора. - М.: Наука, 1974. С. 138.172.
3. Профессиональный стресс и стрессоустойчивость специалистов экстремального профиля деятельности: учебное пособие / Н.Н. Смирнова, А.Г. Соловьев, М.В. Корехова, И.А. Новикова. – Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2017.
4. Церковский А.Л. Современные взгляды на проблему стрессоустойчивости // Вестник Витебского государственного медицинского университета. 2211. Т.10. №1.