

УДК 159.96

## ВЛИЯНИЕ СИНДРОМА ВЫГОРАНИЯ НА ФОРМИРОВАНИЕ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ

Кныш Н.П.

Студентка магистратуры ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

e-mail: nadejda-parshina@mail.ru

Научный руководитель:

Духавнева А.В.

к.пед.н., доцент ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

**Аннотация:** В статье приведен анализ влияния синдрома выгорания на формирование отклоняющегося поведения личности. Рассмотрены варианты социальных девиаций, связанных с профессиональной деформацией личности.

**Ключевые слова:** выгорание, девиантное поведение.

## THE EFFECT OF BURNOUT SYNDROME ON THE FORMATION OF DEVIANT PERSONALITY BEHAVIOR

Knysh N.P.

**Abstract:** The article provides an analysis of the effect of burnout syndrome on the formation of deviant personality behavior. The variants of social deviations associated with the professional deformation of the individual are considered.

**Keywords:** burnout, deviant behavior.

Термином «девиантное поведение» (*deviato* — уклонение, отклонение) обозначают социальные отклонения от существующих социальных норм. С различными формами проявления отклоняющегося (девиантного) поведения каждый человек сталкивается ежедневно. Для современного общества характерно отсутствие четкой регуляции общепринятых норм и правил, толерантное отношение к различным способам самовыражения, образу жизни и мировоззрению представителей субкультур. Поэтому понимание поведения как отклоняющегося зачастую носит субъективный характер и зависит от морально-нравственных качеств конкретной личности.

Тем не менее, существует общепринятое понимание девиантного поведения, из которого можно выделить следующие типы его проявления:

– асоциальное поведение (уклонение от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений – грубость, нечестность, лень, сквернословие, курение, употребление алкоголя, наркотиков, сексуальные девиации);

– делинквентное поведение (нарушение правовых норм – правонарушения, преступления);

– аддиктивное поведение – поведение, характеризующееся формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных видах деятельности, направленное на развитие и поддержание насыщенных эмоций [1].

Проблема девиантного поведения широко изучается во многих отраслях науки: психологии, социологии, философии, юриспруденции. Отдельное внимание уделяется факторам, влияющим на формирование отклоняющегося поведения.

До начала XX столетия в науке и общественном мнении доминировали биологические и психологические объяснения девиантного поведения. Ц. Ломброзо, У. Х. Шелдон сводили его причины к эволюционной деградации, или особенностям конституции организма. Под воздействием идей З. Фрейда эти трактовки постепенно вытеснялись объяснениями, сводившими сущность девиации к неустойчивости, неоднородности человеческой психики [1].

Наряду с вышеперечисленными подходами выделяют социальные предпосылки девиантного поведения. К ним можно отнести различия между участниками социального взаимодействия и невыполнение ожиданий; несоответствие между распределением благ и личными качествами людей; влияние норм девиантной субкультуры и обучения [2].

По мнению Е.В. Змановской важным, но недостаточно изученным вопросом является связь «профессия - девиантное поведение». Профессиональная среда оказывает существенное воздействие на личность человека. Хорошо известны такие негативные феномены, как профессиональный стресс, профессиональное "выгорание" и профессиональная деформация личности [2]. Тем не менее, публикации, посвященные проблеме профессионального выгорания, часто указывают на негативные поведенческие реакции подверженной выгоранию личности.

Синдром профессионального выгорания – это неблагоприятная реакция на рабочие стрессы, включающая в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты [3]. Выгорание отчасти функциональный стереотип, поскольку позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы. В то же время могут возникать его дисфункциональные следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности [4]. При негативном или безразличном отношении к своей профессиональной деятельности у сотрудника, естественно, снижается производительность труда и не раскрывается его профессионально-компетентный потенциал в полном объеме [5]. Однако негативные последствия выгорания выражаются не только в перечисленных аспектах.

Например, исследование синдрома выгорания у работников правоохранительных органов показывает, что явление профессиональной деформации изменяет отношение к правонарушителям в диапазоне от полного неприятия (агрессивности, хамства, грубости) до вседозволенности, неслужебных связей с уголовно-преступными элементами, моральной и материальной зависимости от них, принятия на себя противоправных обязательств, что в итоге приводит к асоциальному поведению и правовым конфликтам [1].

Анализ многочисленных исследований эмоционального выгорания врачей позволяет сделать вывод, что в поведении личности, подверженной

данному синдрому, имеет место, так называемое бегство от сложившейся ситуации, в частности, применение психотропных веществ (алкоголя, наркотиков) и, как крайний вариант, суицид [6].

Таким образом, несмотря на небольшое количество исследований, посвященных проблеме влияния профессии на девиантное поведение личности, мы видим, что синдром выгорания имеет негативное влияние на поведение человека. По мере усугубления последствий рабочих стрессов истощаются моральные и физические ресурсы человека, что снижает уровень его социальной ответственности. Появляются предпосылки к проявлению аддиктивного, асоциального, делинквентного поведения. «Выгоревшие» работники прибегают к неконструктивным моделям поведения: повышенная раздражительность, вспыльчивость, агрессия, злоупотребление алкоголем или различными медикаментозными средствами, в связи с чем, последствия выгорания проявляются не только в профессиональных, но и в социальных (общественных), семейных отношениях.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Диденко-Чинтимур Д.С. Гаврилова Т.В. Влияние процессов профессиональной деформации на формирование девиантного поведения сотрудников органов внутренних дел, психологическая профилактика девиантного поведения. [Электронный ресурс] // Вестник Московского университета МВД России. 2011. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-protsessov-professionalnoy-deformatsii-na-formirovanie-deviantnogo-povedeniya-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (дата обращения: 10.04.2019).
2. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения). М.: Издательский центр «Академия». 2004, 288 с.
3. Водопьянова Н.Е. Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. Спб.: Питер. 2008, 218 с.
4. Петренко Е.А. Проблема профессионального выгорания персонала в различных сферах деятельности. [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. 2017. № 1-1. С. 203-205. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30766929> (дата обращения: 12.04.2019).
5. Ларионова Е.А. Внутренняя мотивация сотрудников как фактор риска в организации. [Электронный ресурс] // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2017. – № 1-1. – С. 181-185. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30766925> (дата обращения: 11.04.2019).
6. Огнерубов Н.А. Синдром эмоционального выгорания как детерминанта преступности в сфере медицинской деятельности [Электронный ресурс] // Социально-экономические явления и процессы, 2013. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/sindrom-emotsionalnogo-vygoraniya-kak-determinanta-prestupnosti-v-sfere-meditsinskoj-deyatelnosti> (дата обращения: 05.04.2019).