

УДК 159.99

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Поповский И.И.

Магистрант направления подготовки 37.04.01 Психология,
ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), e-mail: lexis__2009@mail.ru.

Научный руководитель Бондюгова Т.В., к.псих.н., доцент.

Аннотация: В настоящей статье рассматриваются психологические аспекты цифровизации в области психологии, перспективы развития телемедицины которая станет самым ценным аспектом цифрового преобразования в совершенствовании доступа, качества и экономической эффективности здравоохранения для многих медицинских специальностей, в том числе и клинической психологии.

Ключевые слова: цифровизация, психология.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF DIGITALIZATION OF SOCIETY

Popovsky I.I.

Abstract: This article examines the psychological aspects of digitalization in the field of psychology, the prospects for the development of telemedicine, which will become the most valuable aspect of digital transformation in improving access, quality and cost-effectiveness of healthcare for many medical specialties, including clinical psychology.

Keywords: digitalization, psychology.

Тема социально - психологических аспектов цифровизации современного общества в научном мире поднимается регулярно. Со времен начала данного процесса и до сегодняшних дней не утихают споры о том, хорошо это или плохо, какие перспективы открывает в дальнейшем процесс цифровизации и какие трансформации, как следствие, будут иметь место в различных областях жизни как отдельно взятого человека, так и всего социума.

Безусловно, за последнее время жизнь человека и общества динамично меняется, ускоряются всевозможные процессы, облегчается поиск и доступ к

информации, трансформируются многие сферы жизни, работы и ведения бизнеса.

На мой взгляд, стоит обратить внимание на такой психологический аспект цифровизации, как коммуникация посредством интернет-площадок. По данным статистики доступ во Всемирную сеть имеют три миллиарда людей и ежемесячно количество пользователей увеличивается. Если ранее Интернет использовался исключительно в качестве среды передачи файлов и сообщений, то на сегодняшний день там решаются более сложные задачи [1].

В настоящее время с помощью цифровых сервисов и программных продуктов существует возможность удаленного получения необходимой информации, государственных и прочих услуг, консультаций, медицинской помощи. Среди множества программных продуктов, сделанных для отрасли здравоохранения почти полностью отсутствуют какие-либо решения для автоматизации пульмонологической службы. В основном это происходит ввиду того, что пульмонологическая служба является неплатёжеспособной, так как бюджетных денежных средств на закупку разработки программного обеспечения не выделяется. Однако уже создан «Федеральный регистр больных туберкулёзом и расчёт потребности в пульмонологических и антибактериальных препаратах» [5]. Созданы и совершенствуются консультационно - информационные ресурсы в области множества медицинских специализаций, диагностики, прогрессивно развивается телемедицина. По мнению экспертов телемедицина наиболее практически значима и экономически эффективна в таких клинических областях, как радиология, дерматология, психиатрия, телепат морфология (передача оцифрованных гистологических данных с целью диагностики или консультации) и дистанционный мониторинг пациентов (передача информации о состоянии пациентов, полученной с датчиков или контрольного оборудования) [3]. Психологическая наука тоже не остается в стороне. Широко развивается консультирование посредством онлайн-консультаций где любой желающий может связаться с оператором, который

в свою очередь установит удобное время для получения психологической помощи. Также, в определенных случаях, всегда есть возможность связаться со специалистом напрямую, минуя оператора. Часто для подобных консультаций используется платформа Zoom или мобильное приложение WhatsApp. Все эти новшества экономят и высвобождают большое количество времени людям, путем предоставления быстрого доступа к информации и услугам. В настоящее время происходит цифровая трансформация здравоохранения. Электронные приложения по медицине, здоровью и здоровому образу жизни появляются в изобилии, широко внедряются новые устройства и системы биомониторинга, часто подключенные к Интернету. Системы дистанционного обучения Telehealth расширяются. Телемедицина может стать самым ценным и динамичным аспектом этой цифровой трансформации. Правильно разработанные и грамотно применяемые технологии телемедицины могут решить глобальную проблему расширения доступа к медицинской помощи в сельских районах и регионах с недостаточным уровнем обслуживания. Телемедицинские системы могут быть разработаны и внедрены для улучшения здоровья и результатов лечения хронических заболеваний при меньших затратах в установленных системах здравоохранения городских и сельских районов [4].

Однако, существует и обратная сторона медали.

Оказание психологической помощи с применением цифровых технологий, коренным образом отличается от непосредственного, живого общения поскольку, в нем весьма существенно снижена доля невербальной составляющей. Очень часто общаясь через экран монитора мы можем видеть только лицо и небольшую часть плечевого пояса нашего vis-a-vis исключая весь торс и кисти рук, язык которых может дать самую точную и достоверную информацию о физическом и психологическом состоянии собеседника поскольку, язык тела и жестов меньше всего контролируется на сознательном уровне. Второй момент, который может иметь негативный

эффект это невозможность создания благоприятной, спокойной и располагающей атмосферы кабинета психолога на территории клиента.

Также следует отметить, что цифровизация открывает путь не только к развитию человека, но и к «новым формам психологических манипуляций, невиданным по охвату и глубине воздействия» [2]. Это в полной мере проявляется высоким риском появления зависимости от проведения свободного времени у монитора компьютера, что в свою очередь, со временем, становится патологией, требующей помощи специалиста. Одним из проявлений этого может стать патологическое влечение к компьютерным играм.

Также, не менее значимыми по важности аспектами для психологической науки и практики, являются динамичное развитие технологий «Big data», интеллектуальных компьютерных программ, телеприсутствия, нейрокомпьютерных интерфейсов. Много людей имеют интерес к новым возможностям цифровизации общества и психотерапии в частности, а некоторые из них не против получить консультацию психолога работа, обладающего искусственным интеллектом.

Библиографический список

1. Асланян Р.Н. Влияние интернета на становление гражданского общества // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2018. – №1. – С. 538 - 542.
2. Бардиж А. С. Клиническая психология интернет зависимости // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию» [Электронный ресурс]. – 2019. Т.5, №2. – С. 348-352. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41353680>
3. Левин Д.К., Никаноров А. «Телемедицина. Новое направление в улучшении доступа, качества и экономической эффективности здравоохранения» // Эндovasкулярная хирургия. – 2017. – Т.4, №2. – С. 93-99.
4. Нестик Т.А. Развитие цифровых технологий и будущее психологии // Вестник Московского государственного областного университета. Психологические науки. – 2017. – №3. – С. 13.
5. Пермякова А.Ю., Нагибина Е.А. Цифровизация экономики России на примере телемедицины // Наука и образование сегодня. – 2018. – №6 (29). – С. 79-81.
6. Хамбурян А.В. Создание электронного регистра больных туберкулезом // Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2017. – №1-2. – С. 512- 516.
7. Цидик Л.И. Анализ психометрических параметров шкалы фобических переживаний шкалы коррекции опросника невротических расстройств // Психиатрия, психотерапия и клиническая психология. – 2019. – Т.10, №4. – С. 589-599. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41514374> (дата обращения: 01.02.2020).