

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ У СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ К ОБУЧЕНИЮ

Шапорева О.Н.

магистрант 3 курса направления подготовки «Психология»
ЧОУ ВО «Южный университет (ИУБиП)»

Аннотация. Статья посвящена проблеме обучения сотрудников организации. Подчеркивается, что с позиций современной экономики их обучение рассматривается как важнейшее условие успеха и развития организации. Актуализируется научная проблема взрослого как субъекта обучения, выделяются основные особенности взрослого учащегося, представляются результаты исследования обучаемости взрослых, проведенного отечественным психологом Б.Г. Ананьевым.

Ключевые слова: обучение взрослых, психология обучения взрослых, взрослый как субъект обучения, особенности взрослого учащегося, обучаемость взрослых.

FORMATION OF READINESS OF EMPLOYEES FOR TRAINING

Shapороva O. N.

Annotation. The article is devoted to the problem of training of employees of the organization. It is emphasized that from the standpoint of the modern economy, their training is considered as an essential condition for the success and development of the organization. The scientific problem of the adult as a subject of training is actualized, the main features of the adult student are allocated, the results of the research of the adult, conducted by the domestic psychologist Ananyev are presented.

Key words: adult education, psychology of adult education, adult as a subject of training, features of adult learner, adult learning.

В современном мире обучение и развитие персонала рассматривается как важнейшая необходимость и как фактор успеха организации (предприятия). В значительной степени это связано с интенсивным становлением экономики, основанной на знаниях, внедрением инновационных технологий. По мнению многих экспертов, значение обучения персонала лишь будет все более возрастать в последующие годы и станет по-настоящему непрерывным и всеобщим [3]. Промышленность, знания и информационно-интеллектуальные технологии развиваются настолько быстро, что в течение каждых пяти лет количество информации

удваивается. Сейчас невозможно в процессе трудовой жизни (30–40 лет) пользоваться только теми знаниями, которые были приобретены в профессиональном колледже или высшем учебном заведении.

Концептуальные решения проблемы обучения взрослых формулировались на самом высоком международном уровне. Так, обучению взрослых были посвящены международные конференции в 1960 г. в Монреале, 1972 г. – в Токио, 1985 г. – в Париже, 1997 г. – в Гамбурге, Генеральная ассамблея ЮНЕСКО в Найроби 1976 г. В 2000 г. Европейский Союз принял «Меморандум непрерывного образования», разработав принципы образования «длиною в жизнь, шириною в жизнь».

В свете обозначенных положений взрослый ставится и утверждается в позиции субъекта обучения. Однако эта позиция обусловлена не только жизненным и профессиональным опытом личности сотрудника, но и его психологическими особенностями. Психологи выделяют пять основных особенностей, отличающих взрослого учащегося:

- взрослый осознает себя самостоятельной, самоуправляемой личностью и критически относится к любым попыткам руководить им, даже если вслух этого не высказывает;

- взрослый накапливает большой запас жизненного, социального и профессионального опыта, который формирует его мировоззрение, и с точки зрения которого он оценивает любую поступающую информацию;

- его мотивация к учению заключается в прагматическом подходе – он стремится с помощью учебы решить свои жизненные проблемы (карьера, общение и т.д.);

- в отличие от ученика или студента он стремится к безотлагательному применению полученных знаний или к получению удовлетворения от самого процесса учебы;

- его восприятие неизменно сопровождается эмоциональной оценкой информации, при этом мозг стремится «заблокировать» любую информацию,

сопровождаемую отрицательной эмоцией (даже если это просто чувство голода, неудобное сидение или недостаток свежего воздуха) [1].

Важно отметить, что проблема взрослого как субъекта обучения занимает в современной психологии важное место, поскольку с ее решением связаны поиски ответов на вопросы: каковы психологические особенности взрослого человека; обладает ли он возможностями обучения в период взрослости; каковы особенности учебной мотивации взрослых; в чем состоит специфика образовательных технологий для взрослых? Однако основным вопросом, выступившим предметом исследований в зарубежной и отечественной психологии стал вопрос: возможно ли обучение в период взрослости?

Одним из первых, кто предпринял попытку ответа на этот вопрос, был отечественный психолог Б.Г. Ананьев. Организованное и проведенное под его руководством исследование было посвящено изучению развития взрослых в возрасте от 18 до 40 лет. В результате исследований проанализирован потенциал обучаемости взрослых, выявлены внутренние закономерности развития. Результаты исследования показали, что на разных жизненных периодах у человека наблюдается неравномерное развитие психических функций (так называемая «гетерохронность» развития). Так, на одном этапе быстрее развивается память (18–21 год), на другом – мышление (22–25 года). Были получены данные, позволяющие утверждать, что психические функции с возрастом делаются все более взаимосвязанными и интегрируются в некое целое, что помогает человеку компенсировать отставание в развитии какой-либо функции (например, мышления) за счет развития другой (например, памяти) [2, с. 48].

Проведенные в этом направлении исследования отечественных психологов позволили сформулировать вывод о том, что взрослый человек способен мыслить творить и учиться; взрослые понимают необходимость обучения, особенно в современных условиях бурного роста инноваций, и видят возможности применить его результаты на практике. Поэтому

основным подходом в организации учебно-образовательного процесса для взрослых должен быть практикоориентированный.

Таким образом, вопрос психологии обучения взрослых остается актуальным в современной науке. И этот вопрос сегодня из плоскости теоретического исследования перешел в практическую, поскольку тесно связан с проблемой обучения сотрудников организации в целях ее перспективного и конструктивного развития.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агапова О.В. Уроки для взрослых: Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых / О.В. Агапова. – СПб: Изд-во «Тускарора», 2003. – 68 с.
2. Ананьев Б.Г. Интеллектуальное развитие взрослых людей как характеристика их обучаемости // Советская педагогика. – 1969. – N 10. – С. 41–44.
3. Силин А.Н., Хайруллина Н.Г. Управление персоналом: Учеб. пособие по кадровому менеджменту. – Тюмень: Вектор Бук, 2002. 336 с.